



000 «МНПП Сатурн»

Многофункциональные информационные системы

107023, г. Москва

ул. Малая Семёновская д.9 с.9

Телефон / факс: (499)271-73-01

E-mail: info@mnpps saturn.ru

Система экстренной видеосвязи

## Программа "SesHD"

### Руководство пользователя

ЕСАН.426439.021И1

Редакция 11-2020

# Содержание

<b>Раздел I Система экстренной видеосвязи</b>	<b>1</b>
<b>Раздел II Загрузка и установка программы</b>	<b>1</b>
<b>Раздел III Создание рабочего места диспетчера</b>	<b>1</b>
1 Создание блоков БЭС-Видео на карте .....	2
2 Настройка блока БЭС-Видео .....	3
3 Состояния видеопанели на карте .....	5
4 Сохранение карты .....	7
5 Перемещение объектов на карте .....	7
6 Копирование и вставка блоков .....	7
7 Фоновая картинка карты .....	8
8 Изменение размеров картинок блоков .....	10
<b>Раздел IV Настройка видеопанелей перед установкой</b>	<b>10</b>
<b>Раздел V Просмотр камеры видеопанели</b>	<b>15</b>
<b>Раздел VI Начало разговора с видеопанелью</b>	<b>16</b>
<b>Раздел VII Ответ на вызов из видеопанели</b>	<b>17</b>
<b>Раздел VIII Просмотр видеозаписей</b>	<b>18</b>
<b>Раздел IX Оперативный журнал</b>	<b>20</b>
<b>Раздел X Сохранение карты при закрытии программы</b>	<b>22</b>
<b>Раздел XI Журнал</b>	<b>22</b>
<b>Раздел XII Тексты на карте</b>	<b>25</b>
<b>Раздел XIII Часы на карте</b>	<b>26</b>
<b>Раздел XIV Настройки программы</b>	<b>27</b>
1 Вкладка «Основные настройки» .....	28
2 Вкладка «Видео» .....	29
3 Вкладка «Запись» .....	29
4 Вкладка «Звук» .....	30

5 Вкладке «Карта» .....	31
6 Вкладке «Информация» .....	32
7 Вкладка «Оформление» .....	32
<b>Раздел XV Дополнительные окна просмотра</b>	<b>33</b>
<b>Раздел XVI Обновление программы через интернет</b>	<b>35</b>
<b>Раздел XVII Настройка вывода звука</b>	<b>36</b>
<b>Раздел XVIII Настройка микрофона</b>	<b>43</b>
<b>Раздел XIX Добавление звуковых файлов</b>	<b>46</b>
<b>Раздел XX Запись звуковых файлов</b>	<b>48</b>
<b>Раздел XXI Блокировка звуковых сообщений от видеопанели</b>	<b>51</b>
<b>Раздел XXII Отключение звука экстренного вызова</b>	<b>52</b>
<b>Раздел XXIII Дуплексный звук разговора</b>	<b>52</b>
<b>Раздел XXIV Видеонаблюдение</b>	<b>54</b>

## 1 Система экстренной видеосвязи

Программа для работы системы экстренной видеосвязи называется «SesHD».

Программа работает с панелями экстренной видеосвязи. Далее вместе с термином панель экстренной видеосвязи будут использоваться блок экстренной видеосвязи или просто видеопанель.



## 2 Загрузка и установка программы

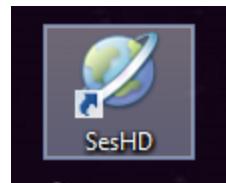
Инсталлятор программы SesHD доступен для загрузки по следующей ссылке:

<ftp://ftp.mnppsatur.ru/public/soft/seshd/setupshd.exe>

Загрузите инсталлятор и запустите его.

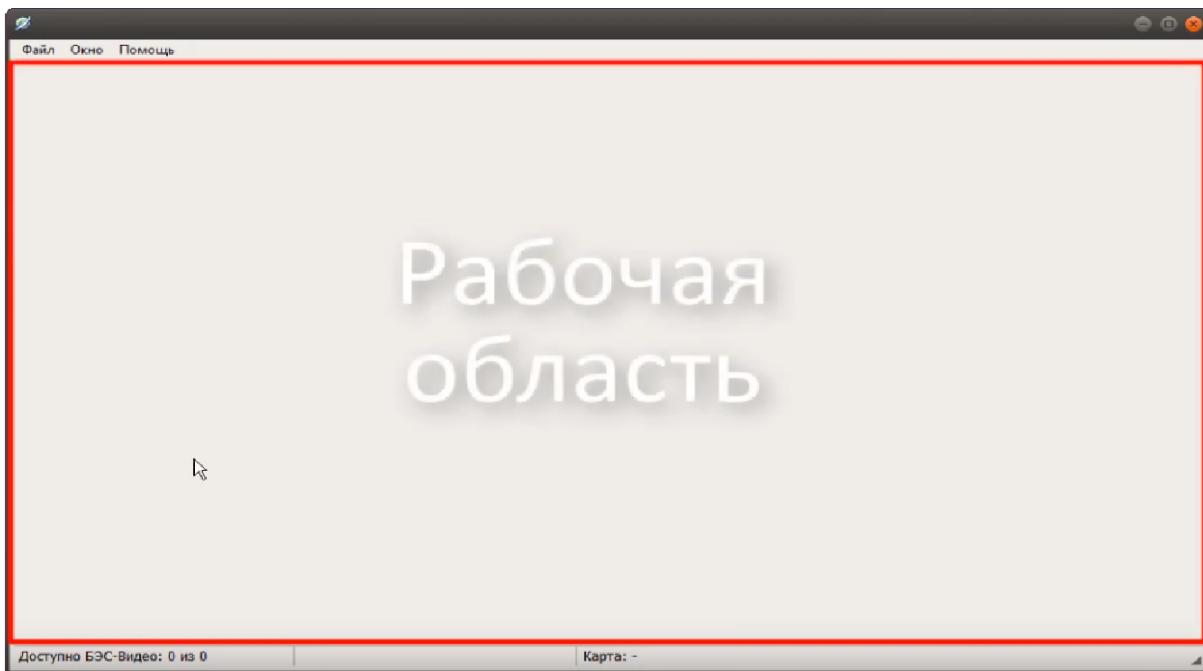
Установка особенностей не имеет следуйте указаниям программы инсталлятора.

В результате работы инсталлятора на рабочем столе появится ярлык запуска программы SesHD.



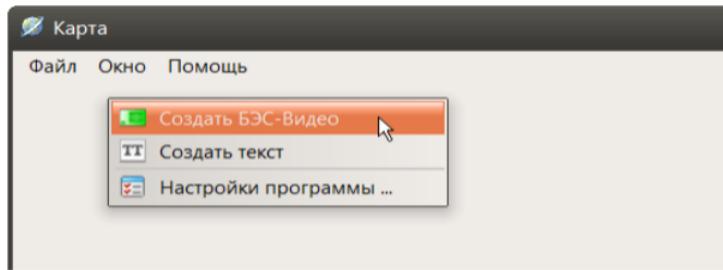
## 3 Создание рабочего места диспетчера

Запустите программу «SesHD» с ярлыка на рабочем столе. Открывается основное окно программы. Оно состоит из рабочей области программы, расположенной в центре окна, из основного меню программы, которое расположено в верхней части окна, и статусной строки, расположенной в нижней части окна. Рабочую область программы мы далее будем называть картой.



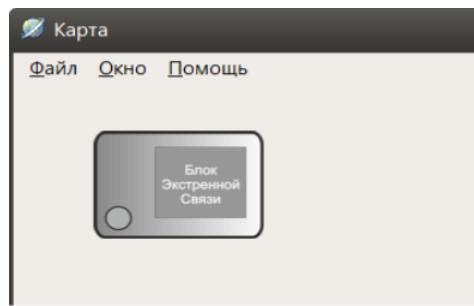
### 3.1 Создание блоков БЭС-Видео на карте

Для того, чтобы создать новый блок экстренной видеосвязи на рабочей области или на карте необходимо щелкнуть в любом месте рабочей области правой кнопкой мышки и в открывшемся контекстном меню выбрать пункт «Создать БЭС-Видео».



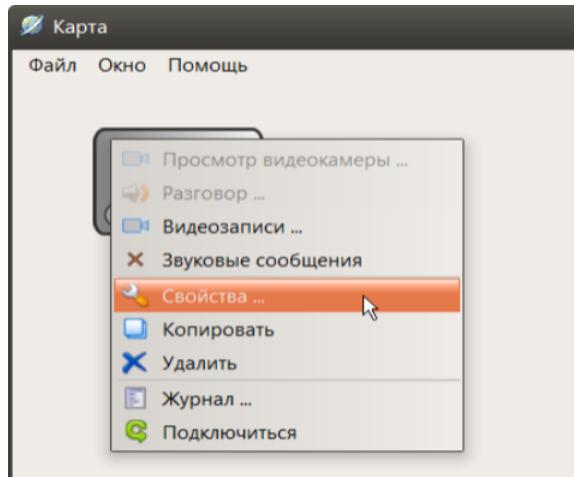
В дальнейшем под термином блок «БЭС-Видео» мы будем подразумевать «панель экстренной видеосвязи».

Будет создан новый блок экстренной связи - он показан картинкой серого цветом, что обозначает, что блок выключен, то есть совсем не работает.

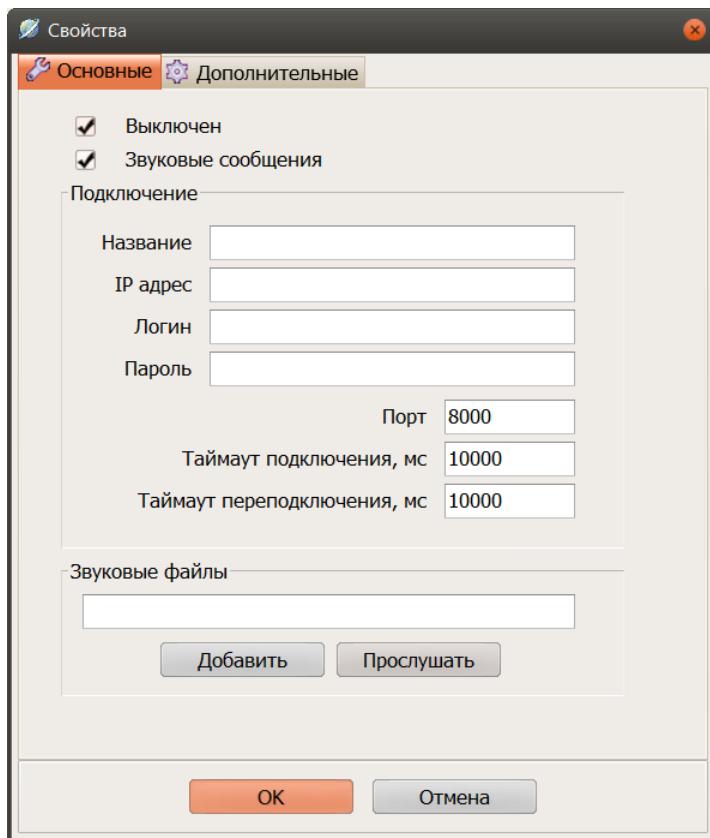


### 3.2 Настройка блока БЭС-Видео

Для того, чтобы настроить блок экстренной связи вызываем контекстное меню блока - наводим указатель мышки на изображение блока БЭС на карте и нажимаем правую кнопку. В открывшемся контекстном меню выбираем пункт «Свойства».



Открывается окно свойств этого объекта карты – блока экстренной видеосвязи.



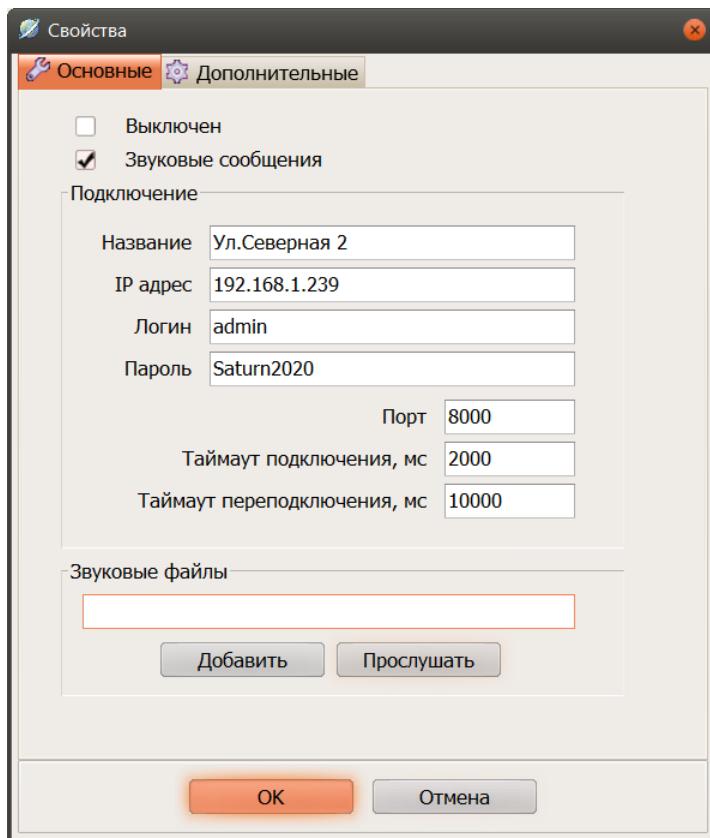
На панели «Основные» окна свойств начинаем настраивать блок экстренной видеосвязи. Для этого в группе полей редактирования «Подключение» нужно ввести корректные данные. В поле «Название» вводим текст, описывающий место установки блока. Обычно это место расположения блока. Это может быть географический адрес места, где установлен блок, например, «Ул. Лесная 4». Или, например, текст «Входная дверь», если эта видеопанель находится внутри здания, и так далее. Затем нужно задать сетевые настройки блок БЭС в полях ввода ниже. Наиболее важный параметр - это IP адрес блока БЭС-видео.

Все блоки БЭС-Видео поставляются с одинаковым IP-адресом 192.168.1.239.

Компьютер должен иметь сетевые настройки, позволяющие иметь доступ к этой подсети.

Логин у всех блоков - слово «admin» маленькими латинскими буквами. Пароль у всех поставляемых блоков БЭС-Видео - это текст «Saturn2020». Порт обязательно оставляем 8000. И остальные параметры - таймауты тоже оставляем без изменений. Кроме этого сбрасываем переключатель «Выключен» - программа работает только с включёнными блоками БЭС-Видео.

Переключатель «Звуковые сообщения» должен быть установлен - это говорит о том, что при возникновении каких-то событий, например, вызова диспетчера на голосовую связь будет раздаваться звуковой сигнал в громкоговорителях компьютера.



Настройка параметров панели БЭС-Видео завершена. Нажимаем кнопку «OK». Если видеопанель доступна по сети, то картинка БЭС-Видео на карте станет зелёной и в подсказке мы видим «Всё в порядке». Если видеопанель недоступна по сети, то картинка БЭС-Видео на карте станет красной.

### 3.3 Состояния видеопанели на карте

Каждая картинка на карте соответствует одной видеопанели экстренной связи, которая установлена достаточно далеко в каком-то месте города и выглядит вот так.



Если подвести указатель мышки к картинке видеопанели на карте, то можно увидеть подсказку о состоянии этой видеопанели.

Цвет картинки видеопанели на карте меняется в зависимости от состояния этой видеопанели.

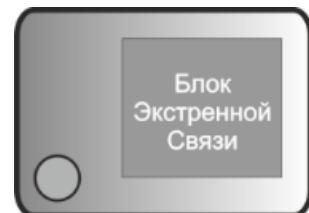
Если всё в порядке – нет никаких проблем или событий, то картинка вот такого ярко зеленого цвета.



Красная картинка на карте обозначает что в данный момент эта видеопанель недоступна и никаких действий с ней произвести нельзя – нельзя просмотреть камеру и нельзя переговорить.



Картина на карте может быть тёмно-серой, что обозначает что видеопанель отключена, например, снята на ремонт.



Желтая картинка или желто-мигающая обозначает что на этом блоке экстренной связи была нажата кнопка вызовов и удалённый абонент ожидает что диспетчер переговорит с ним по видеосвязи.



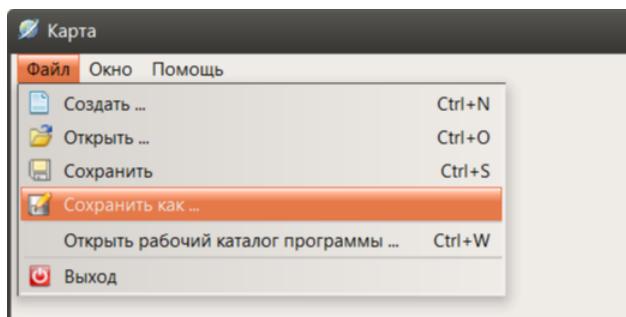
При появлении вызова на переговорную связь кроме того, что картинка блока начинает мигать желто зеленым цветом раздается звуковой сигнал, который говорит о вызове на переговорную связь.

Пока есть вызовы на переговорную связь компьютер будет периодически напоминать об этом, повторяя звуковое сообщение.

### 3.4 Сохранение карты

Теперь необходимо сохранить созданную нами карту.

Выбираем в основном меню пункт «Файл/Сохранить как»,



и даём карте какое-нибудь название. Например, зададим название «Карта».

Нажимаем кнопку «Сохранить». При следующем запуске программы эта карта будет загружаться автоматически.

### 3.5 Перемещение объектов на карте

Для того, чтобы перемещать блоки на карте необходимо нажать и удерживать клавишу «SHIFT» на клавиатуре компьютера и затем левой кнопкой мышки захватить изображение блока на карте и передвинуть его в нужное место.

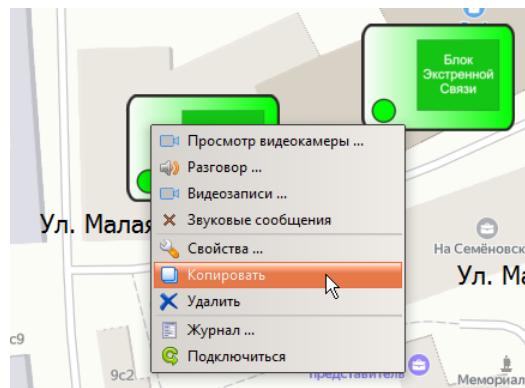
Также можно перемещать блок на карте на один пиксель в нужном направлении.

Для этого нужно навести указатель мышки на нужный блок на карте, нажать и удерживать клавишу «SHIFT» на клавиатуре. Теперь нажатием кнопок «Вверх» «Вниз» «Вправо» и «Влево» блок можно перемещать блок на карте.

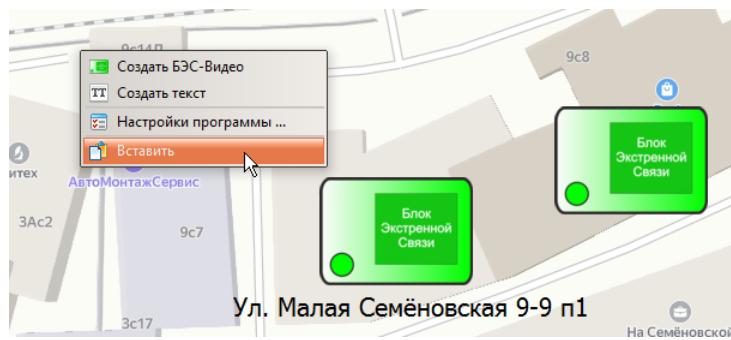
### 3.6 Копирование и вставка блоков

Блоки на карте можно копировать и вставлять.

Это делается через контекстное меню – меню правой кнопки мышки. В контекстном меню блока выбираем копировать,



а в контекстном меню карты выбираем «Вставить».



Создан новый блок на карте.

Также через контекстное меню блоки можно удалять.

### 3.7 Фоновая картинка карты

Теперь, когда добавлены нужные блоки БЭС-Видео следует загрузить файл подложки, то есть фоновую картинку нашей карты.

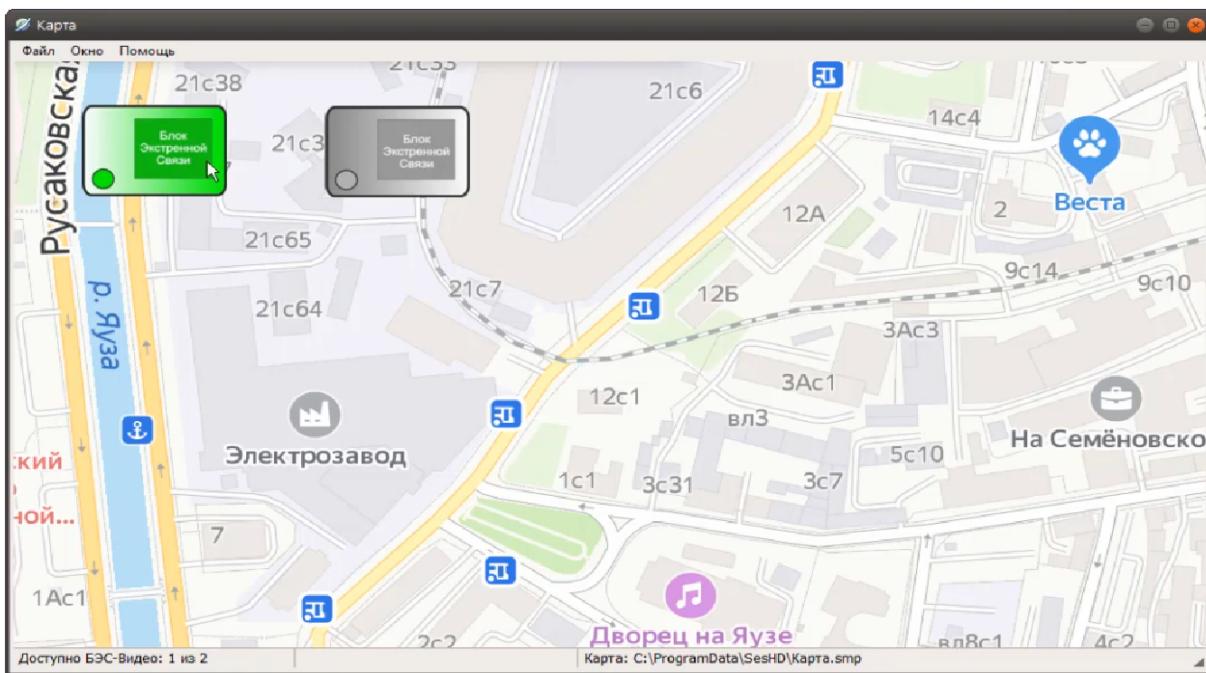
Предварительно рекомендуется поместить созданный графический файл фоновой картинки в рабочую папку программы, которую можно увидеть, выбрав пункт основного меню «Файл/ Открыть рабочий каталог программы».

Помещайте в эту папку все данные связанные с программой – фоновую картинку и дополнительные звуковые файлы.

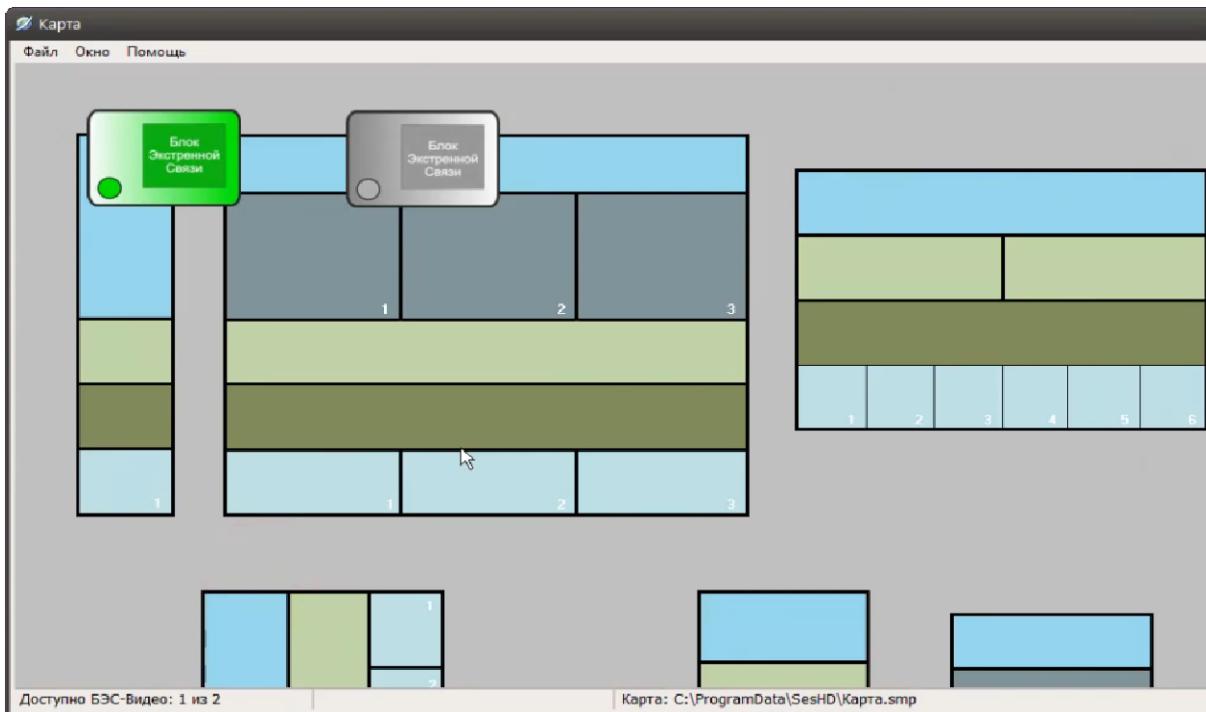
Для назначения фоновой картинки вызываем пункт основного меню «Окно/Настройки программы». И на вкладке «Основные» в поле «Подложка (фоновая картинка)» нажимаем на кнопку «Выбор фоновой картинки». Выбираем заранее подготовленную картинку. Это может быть, например, фрагмент карты.

Выбираем файл, и нажимаем кнопку «Открыть».

Теперь у нас в качестве фона карта.



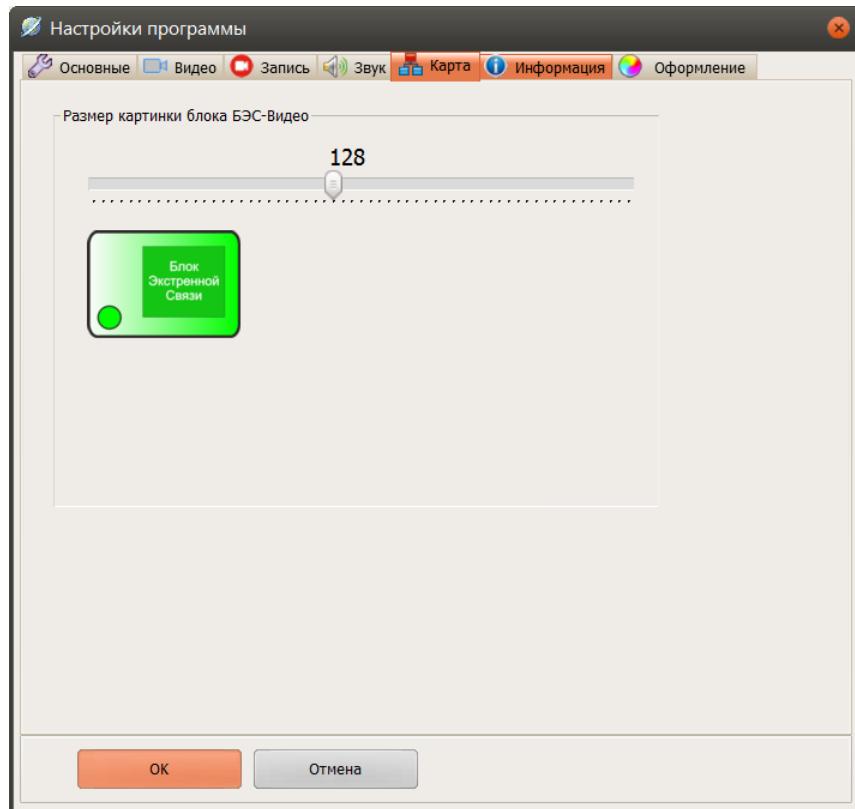
Наверное, это приемлемо, если видеопанели распределены по городу. Подложка может быть планом домов, или локальным планом внутри здания. Загрузим другой файл фоновой картинки:



Это пример местного плана домов. Для удаления фоновой картинки нужно просто очистить поле «Подложка (фоновая картинка)».

### 3.8 Изменение размеров картинок блоков

Может оказаться что картинки блоков слишком крупные или слишком мелкие. Для изменения размера картинок вызываем настройки программы и переходим на вкладку «Карта». Регулятором «Размер картинки блока БЭС-Видео» подбираем нужный размер.



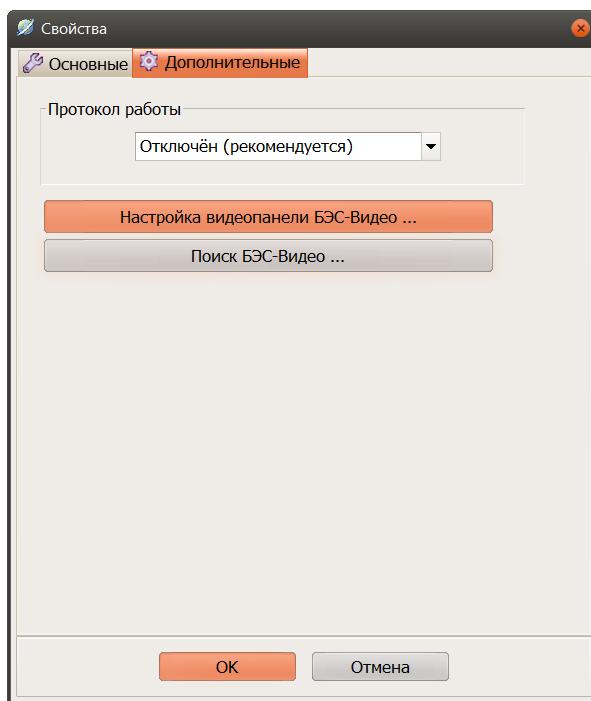
## 4 Настройка видеопанелей перед установкой

Т.к. все панели поставляются с одинаковым IP адресом, то следует задать каждой видеопанели новые сетевые настройки, соответствующие Вашей сети.

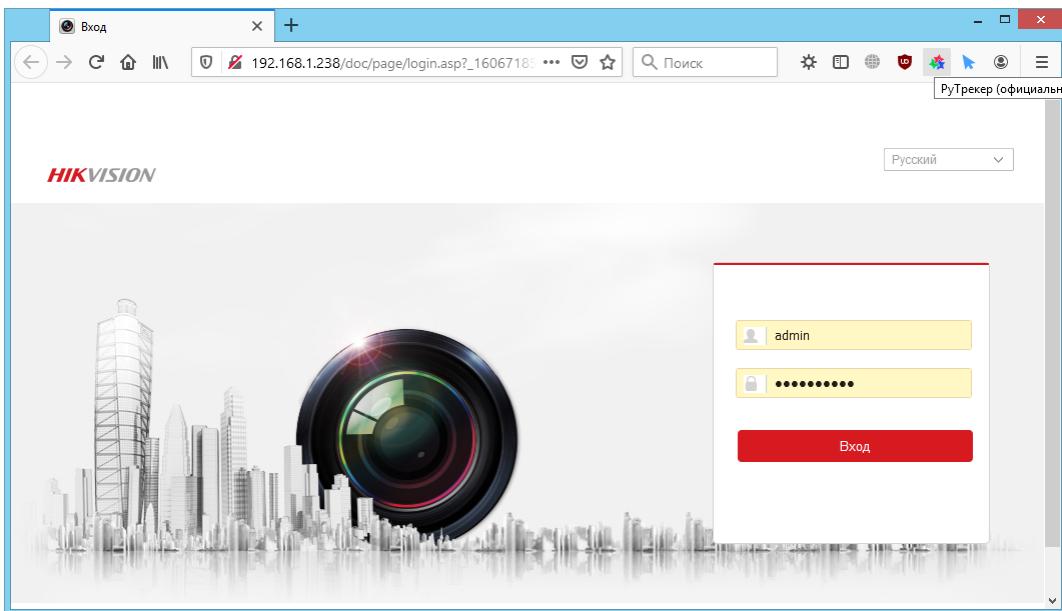
Если тут у Вас нет понимания какие адреса нужно задавать, то привлеките сетевого администратора для получения настроек для всех подключаемых видеопанелей.

Теперь выполним смену IP адреса этого блока БЭС-Видео, который у нас доступен – его картинка показывается зелёным цветом.

Для этого опять вызываем окно свойств блока экстренной связи через контекстное меню и переходим на вкладку «Дополнительно». На вкладке можно выполнить настройку блока после нажатия на кнопку «Настройка видеопанели БЭС-Видео».

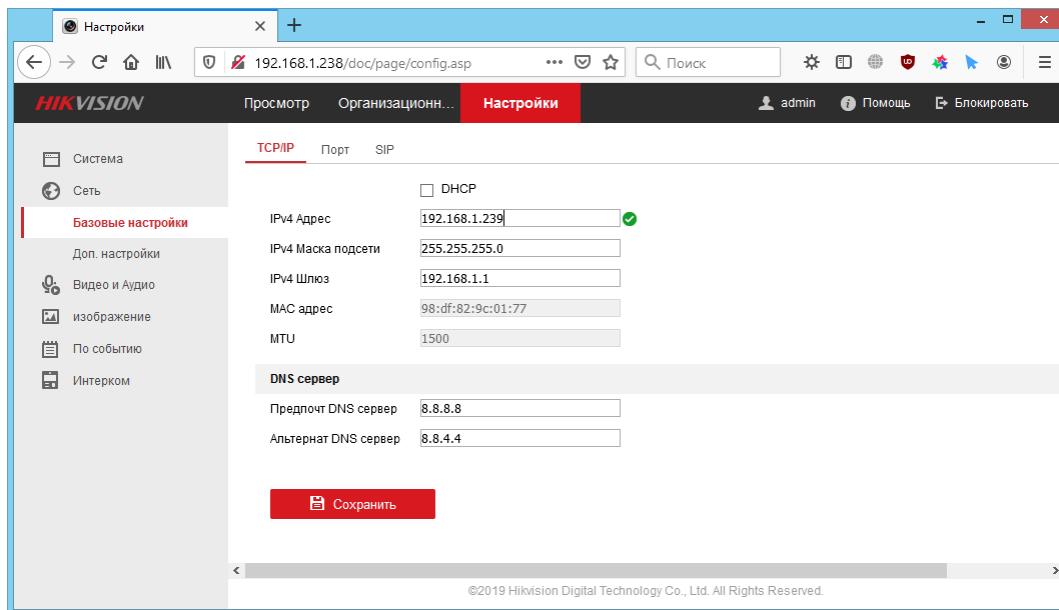


Настройка выполняется через браузер. Вводим опять логин «admin» и пароль «Saturn2020» и нажимаем кнопку «Вход». Открылось окно настройки видеопанели.



Переходим на вкладку «Настройки». Здесь много разных настроек, но нас сейчас интересуют настройки сети.

В левой части окна выбираем «Сеть/Базовые настройки». Показаны сетевые настройки видеопанели БЭС-Видео.



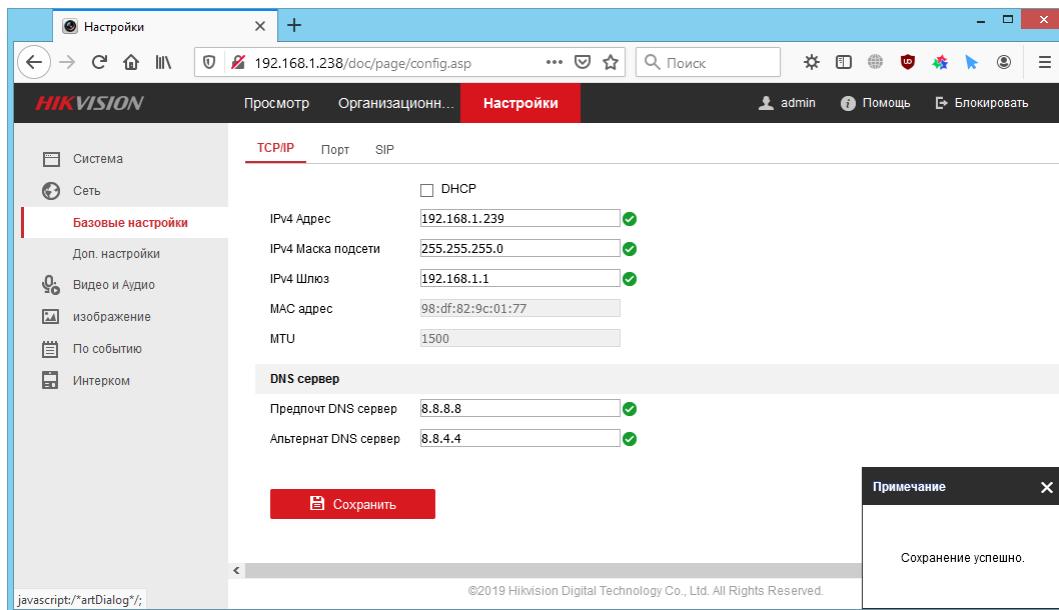
Теперь в поле ввода «IPv4 Адрес» задаём новый адрес блока БЭС-Видео.

В поле ввода «IPv4 Маска подсети» задаём маску локальной подсети.

В поле ввода «IPv4 Шлюз» задаём новый IP адрес шлюза.

После ввода новых значений нажимаем кнопку «Сохранить».

Появилось сообщение «Сохранение успешно».

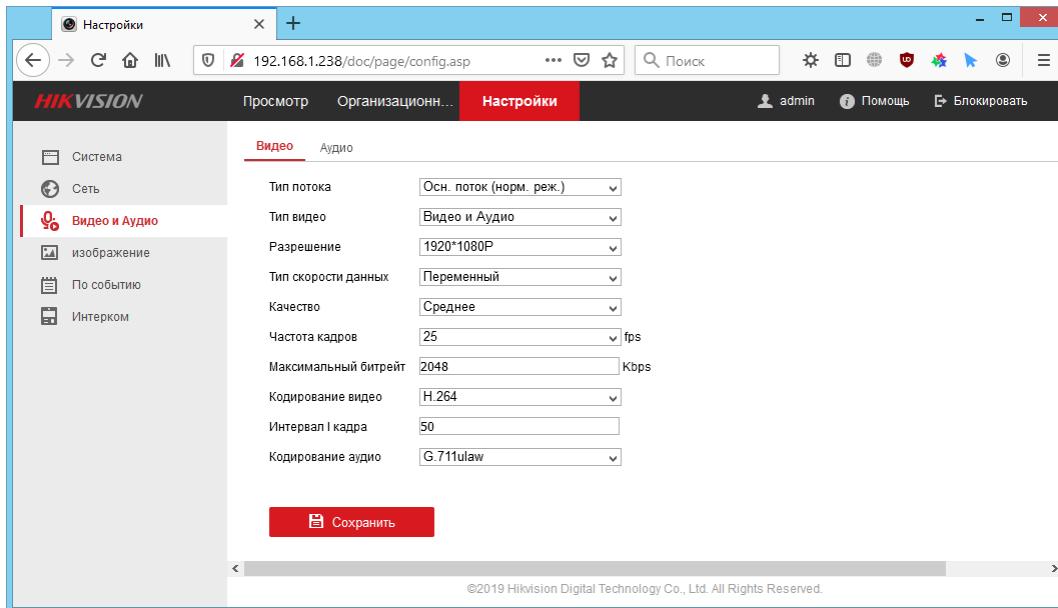


Если сетевые настройки изменились, то видеорегистратор будет выполнять перезагрузку для применения новых сетевых настроек.

На вкладке «Система/Управление аккаунтом» можно изменить пароль администратора после нажатия на кнопку «Изменить».

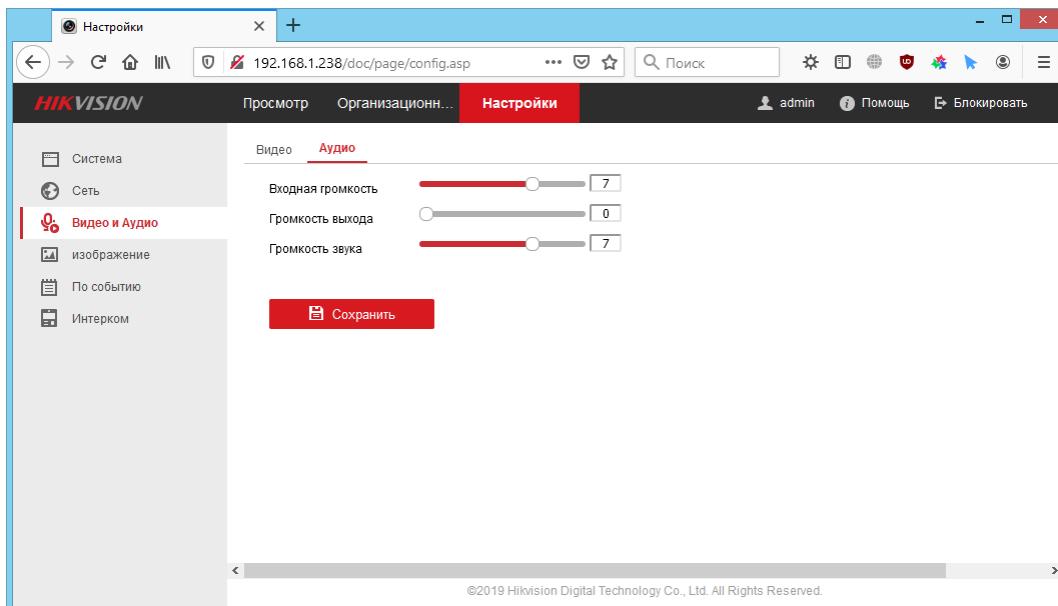
Делайте это только в случае, если видеопанель будет доступна из публичных сетей.

На вкладке «Видео и Аудио» можно настроить качество видеоизображения, получаемого от камеры. При поставке видеопанель настроена на высокое разрешение FullHD частоту кадров 25 Гц и весьма высокое качество.



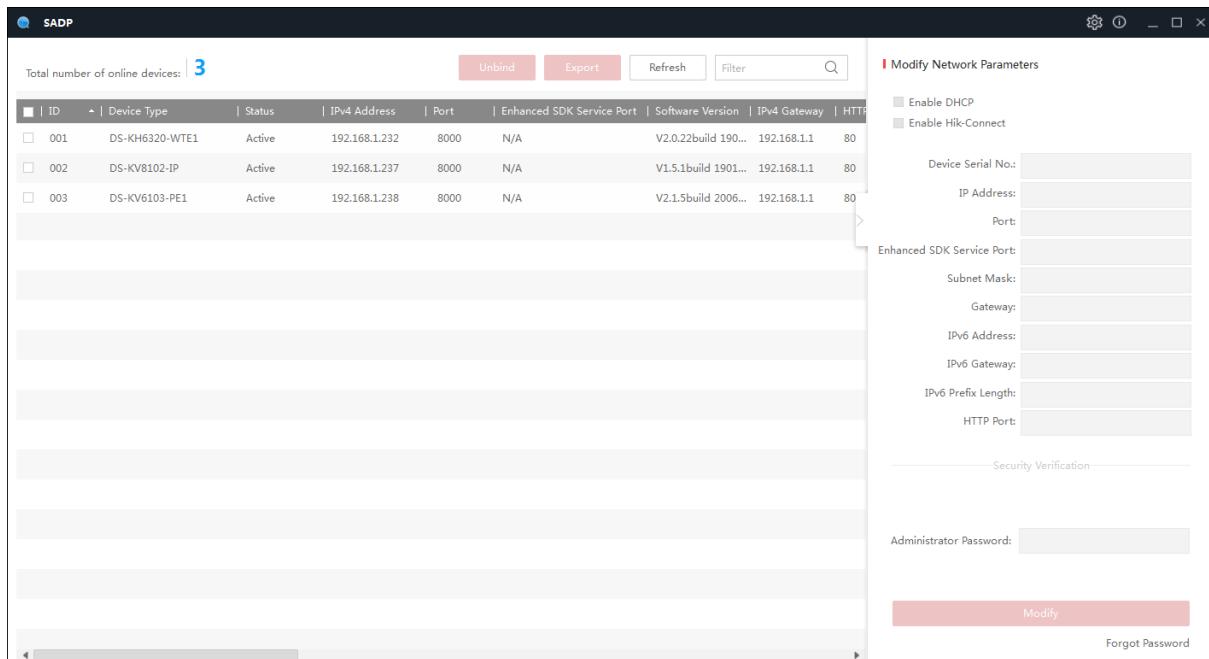
Если пропускной способности сети недостаточно для передачи видеопотока 2 мб в секунду, то можно выбрать более низкое разрешение видео, например, «Тип потока» установить во «Вторичный поток».

На подвкладке «Аудио» можно настроить громкость громкоговорителя видеопанели и громкость микрофона видеопанели.



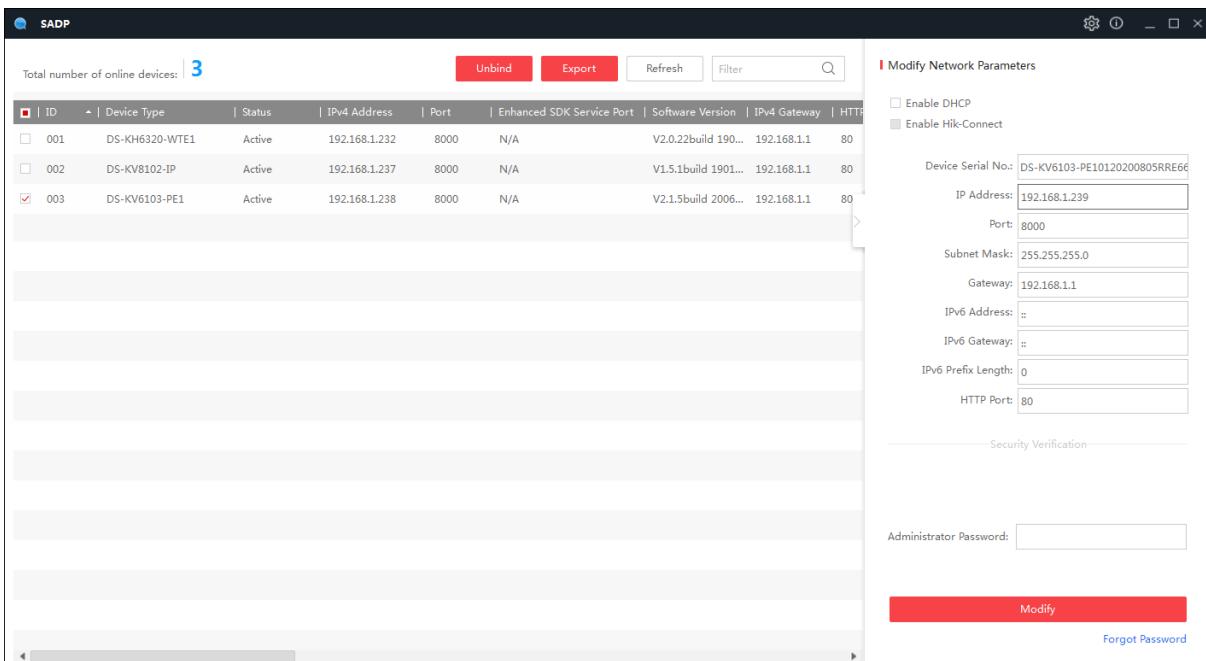
Таким образом, последовательно подключая блоки БЭС-видео один за другим нужно задать правильные сетевые настройки всем блокам перед установкой на объекты.

Есть еще один вариант настройки панелей БЭС-видео при помощи специальной утилиты поиска от производителя IP камеры, входящей в состав панели БЭС-Видео. Чтобы им воспользоваться нажимаем кнопку «Поиск БЭС-видео». Будет выполнен поиск видеопанелей БЭС-видео, подключенных к той же локальной сети, что и компьютер. Нажимаем кнопку «Ок». Будет запущено приложение поиска. Открылось окно программы SADPTools, и здесь в списке мы видим найденные видеопанели.



Мы можем выполнить настройку сетевых параметров следующим образом:

1. Выделяем нужную нам видеопанель.
2. В правой части окна вводим новые данные настройки нашей панели – это:
  - вводим ip адрес
  - порт оставляем 8000
  - задаем новую маску подсети
  - задаем адрес шлюза
  - вводим пароль администратора «Saturn2020»
3. Нажимаем кнопку «Modify» для установки новых параметров.



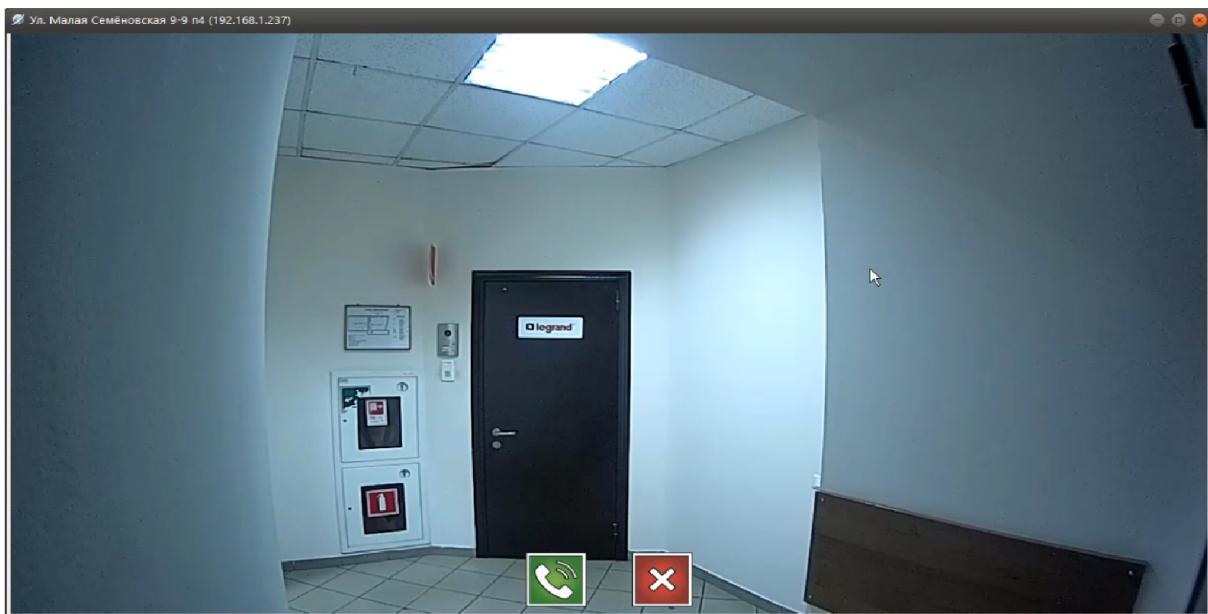
Этот способ позволяет настроить блоки БЭС-видео, даже если IP адрес этой видеопанели не соответствует сети, к которой вы его подключили.

Для завершения настройки необходимо выйти. Для этого нажимаем «крестик» в правом верхнем углу окна. Подтверждаем выход.

Теперь самое время добавить на карту все нужные блоки БЭС-видео и правильно настроить их адреса на карте.

## 5 Просмотр камеры видеопанели

Диспетчер может в любой момент времени посмотреть видеокамеру любой экстренной видеопанели без разговора. Для просмотра видеокамеры панели БЭС-Видео необходимо щелкнуть левой кнопкой мышки прямо по изображению блока на карте - открывается окно видеокамеры панели.



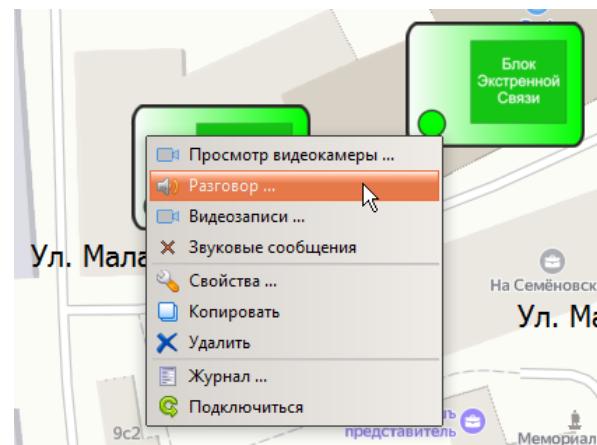
В нижней части окна есть две кнопки:

1. Зелёная кнопка с изображением телефонной трубки «Начать разговор» - разговор с абонентом начнется после нажатия мышкой на эту кнопку, или после нажатия на клавишу «ENTER» на клавиатуре.
2. Красная кнопка «Завершить просмотр камеры», или же можно нажать клавишу «ESC» на клавиатуре компьютера.

При просмотре видеокамеры диспетчер не слышит, что происходит около видеопанели, и даже если диспетчер говорит что-то в микрофон, то это не слышно в видеопанели.

## 6 Начало разговора с видеопанелью

Чтобы сразу начать разговор с блоком экстренной связи надо открыть контекстное меню блока БЭС-Видео и выбрать пункт меню «Разговор».

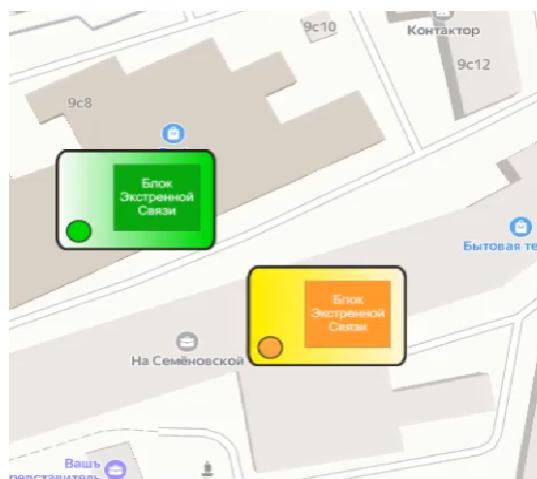


Сразу начинается разговор с блоком экстренной видеосвязи.

Для завершения разговора необходимо нажать красную кнопку в нижней части окна или клавишу «ESC» на клавиатуре компьютера.

## 7 Ответ на вызов из видеопанели

Когда удалённый абонент нажимает кнопку «Вызов» на видеопанели на карте картинка блока начинает мигать жёлто-зеленым цветом раздается звуковой сигнал, который говорит о вызове диспетчера на переговорную связь. В нижней части появляется дополнительное окошко, сообщающее о вызове диспетчера на переговорную связь.



Пока есть вызовы на переговорную связь компьютер будет периодически напоминать об этом, повторяя звуковое сообщение.

Для того чтобы начать разговор с вызвавшим абонентом диспетчер должен нажать кнопку «ENTER» на клавиатуре компьютера или навести указатель мышки на мигающий блок на карте и нажать левую кнопку мышки. Сразу начинается разговор диспетчера сзывающим абонентом.

Открывается вот такое окно разговора.



Диспетчер видит абонента и может по громкой связи переговорить с ним. В громкоговорителях компьютера диспетчер слышит голос абонента, находящегося у удалённой видеопанели, и всё, что диспетчер говорит в микрофон, слышно абоненту. В заголовке окна диспетчер видит с какой видеопанелью он разговаривает прямо сейчас.

Продолжительность видеоразговора определяется диспетчером и разговор может длиться сколь угодно долго.

Для закрытия окна разговора можно нажать мышкой красную кнопку в нижней части окна разговора или просто нажать клавишу «ESCAPE» на клавиатуре компьютера.

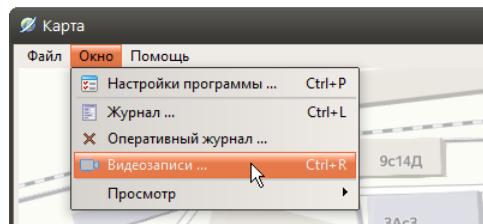
Окно разговора закрывается и мигание видеопанели на карте прекращается – вызов обработан.

Теперь после разговора самое время выполнить какие-то действия в соответствии с должностной инструкцией по реагированию на произошедшее экстренное событие.

## 8 Просмотр видеозаписей

Все просмотры видеокамер и разговоры диспетчера с абонентами автоматически записываются на жесткий диск. Диспетчер может в любой момент времени просмотреть видеозаписи.

Для просмотра записанных просмотров видеокамер и разговоров необходимо выбрать пункт основного меню «Окно/Видеозаписи».



Открывается дополнительное окно «Просмотр видеоархива», содержащее перечень всех просмотров и разговоров. Здесь в виде цветной таблицы показываются все видеозаписи, доступные для просмотра.

Файл	Помощь							
186	24.11.2020	5:31:33	Просмотр	Новый	192.168.1.239	6 с	6	
187	24.11.2020	5:31:39	Разговор	Новый	192.168.1.239	9 с	6	
188	24.11.2020	10:51:53	Разговор	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.237	23 с	6	
189	24.11.2020	10:52:19	Разговор	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.237	18 с	6	
190	24.11.2020	10:58:48	Просмотр	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.237	7 с	6	
191	24.11.2020	10:58:59	Просмотр	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.237	5 с	6	
192	24.11.2020	10:59:19	Просмотр	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.237	9 с	6	
193	24.11.2020	11:00:11	Просмотр	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.237	32 с	6	
194	24.11.2020	11:00:46	Просмотр	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.237	11 с	6	
195	24.11.2020	11:00:58	Разговор	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.237	11 с	6	
196	24.11.2020	11:01:29	Разговор	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.237	12 с	6	
197	24.11.2020	14:01:05	Разговор	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.237	7 с	6	
198	24.11.2020	14:01:52	Разговор	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.237	31 с	6	
199	25.11.2020	12:51:45	Разговор	Ул. Малая Семёновская 9-9 п3	192.168.1.237	18 с	5	
200	25.11.2020	12:52:33	Просмотр	Ул. Малая Семёновская 9-9 п3	192.168.1.237	5 с	5	
201	25.11.2020	12:56:49	Просмотр	Ул. Малая Семёновская 9-9 п3	192.168.1.237	20 с	5	
202	25.11.2020	12:57:20	Просмотр	Ул. Малая Семёновская 9-9 п3	192.168.1.237	14 с	5	
203	25.11.2020	16:10:02	Разговор	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.239	00:01:02	5	

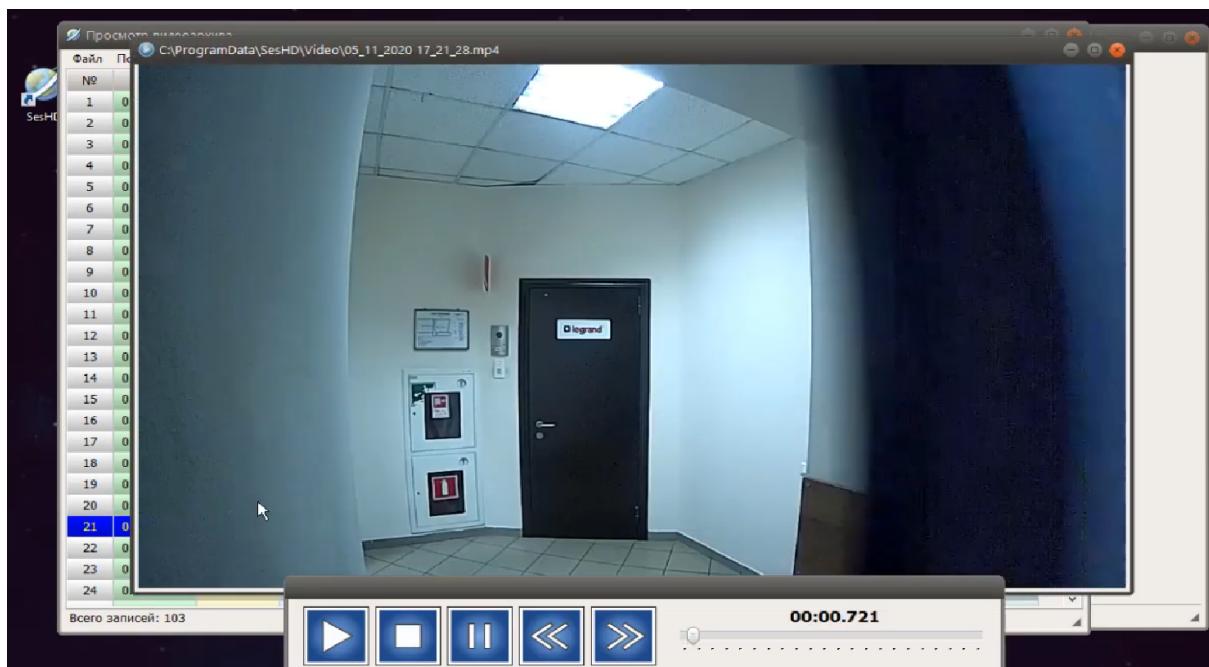
Всего записей: 203      Суммарно: 01:23:14      C:\ProgramData\SesHD\Video

Одна строка в этой таблице – это одна видеозапись. Самые последние видеозаписи находятся в нижней части этой таблицы. Нажимая левой кнопкой мышки на стрелочки в правой части можно просмотреть все записи. В каждой строке есть информация о записи. Здесь указаны:

- дата времени
- что это было - просмотр камеры или видеоразговор
- название объекта,
- IP адрес
- длительность просмотра или разговора
- сколько дней назад это происходило

Чтобы просмотреть какую-то видеозапись необходимо выделить в списке нужный просмотр или разговор и выполнить двойной клик мышкой по этой строке, или выбрать запись курсорными клавишами «Вверх» и «Вниз» на клавиатуре компьютера и нажать клавишу «ENTER», или выбрать пункт «Просмотр видеозаписи» в контекстном меню.

Открывается окно, в котором можно просмотреть эту видеозапись.



Для завершения просмотра видеозаписи можно нажать клавишу «ESC» на клавиатуре компьютера.

Также в контекстном меню есть дополнительные полезные действия «Просмотр видеозаписи разговора» и «Прослушать аудиозапись».

## 9 Оперативный журнал

Система экстренной видеосвязи автоматически записывает всё что происходит:

- записываются просмотры видеокамер
- записываются переговоры с удалёнными абонентами
- и записываются различные происходящие события.

Например:

- когда нажата кнопка «ВЫЗОВ» на видеопанели
- когда начался разговор
- когда закончился разговор
- когда видеопанель стала неисправной
- когда наоборот стала исправной
- и т.д.

Все события программа «SesHD» помещает в журналы происходивших событий.

Есть оперативный журнал, который может отображаться постоянно. Оперативный журнал - это самые последние события, произошедшие в системе.

Чтобы его показать, нужно выбрать пункт основного меню «Окно/Оперативный журнал», и в нижней части окна будет показан оперативный журнал, то есть это последние происходившие события. Это вот такая таблица с цветными текстовыми записями. Самые последние события находятся здесь вверху. Нажимая левой

кнопкой мышки на стрелочки в правой части оперативного журнала можно просмотреть другие записи, которые пока скрыты.

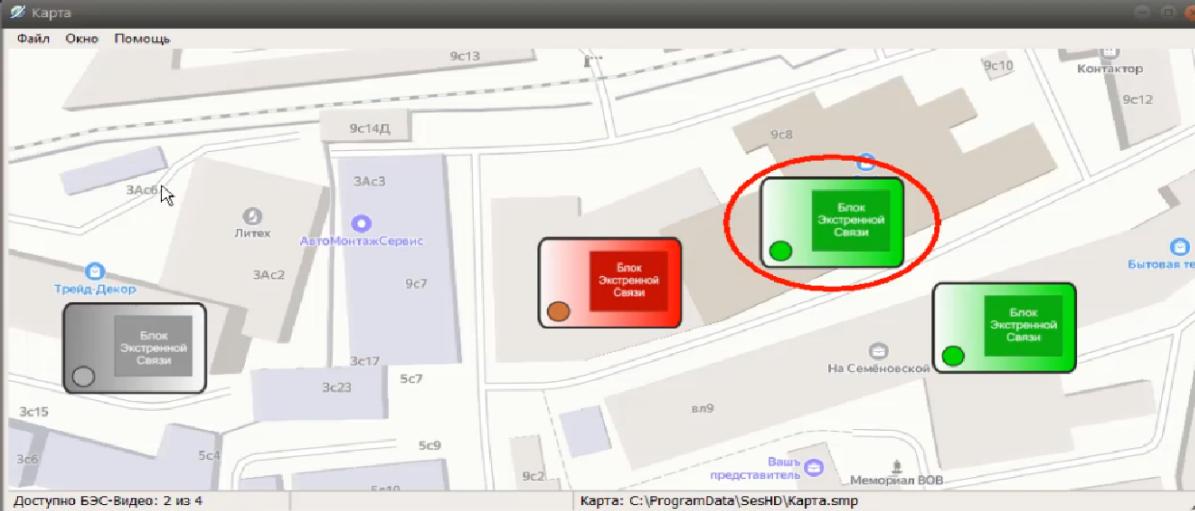
Оперативный журнал					
Дата	Время	Объект	Событие	Примечание	
19.11.2020	11:45:55	Ул.Лесная 4	Разговор	Завершение разговора	
19.11.2020	11:45:49	Ул.Лесная 4	Разговор	Начало разговора	
19.11.2020	11:45:40	Ул.Лесная 4	Видеокамера	Завершение просмотра камеры	
19.11.2020	11:45:33	Ул.Лесная 4	Видеокамера	Начало просмотра камеры	
19.11.2020	11:45:26	Ул.Лесная 4	Связь с блоком БЭС	БЭС доступен	
19.11.2020	11:45:15	Ул.Лесная 4	Разговор	Завершение разговора	
19.11.2020	11:45:15	Ул.Лесная 4	Разговор	Начало разговора	

Чтобы диспетчер не мог перемещать оперативный журнал в контекстном меню этого окна можно убрать переключатель «Показывать заголовок».

Оперативный журнал					
Дата	Время	Объект	Событие	Примечание	
19.11.2020	11:45:55	Ул.Лесная 4	Разговор	Завершение разговора	
19.11.2020	11:45:49	Ул.Лесная 4	Разговор	Начало разговора	
19.11.2020	11:45:40	Ул.Лесная 4	Видеокамера	Завершение просмотра камеры	
19.11.2020	11:45:33	Ул.Лесная 4	Видеокамера	Начало просмотра камеры	
19.11.2020	11:45:26	Ул.Лесная 4	Связь с блоком БЭС	БЭС доступен	
19.11.2020	11:45:15	Ул.Лесная 4	Разговор	Завершение разговора	
19.11.2020	11:45:15	Ул.Лесная 4	Разговор	Начало разговора	

Теперь окно «Оперативный журнал» перемещать нельзя.

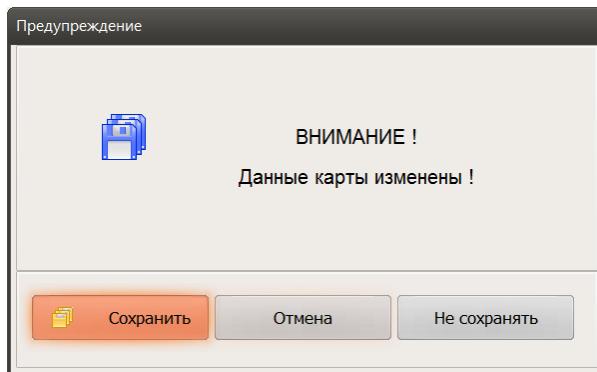
При щелчке левой кнопкой мышки по событию в оперативном журнале красным овалом на карте показывается блок БЭС-Видео, к которому относится данное событие.



Дата	Время	Объект	Событие	Примечание
24.11.2020	10:45:29	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Нажата кнопка ВЫЗОВ	Нажата кнопка на БЭС
24.11.2020	10:44:49	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Разговор	Завершение разговора
24.11.2020	10:44:48	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Разговор	Начало разговора
24.11.2020	10:44:12	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Нажата кнопка ВЫЗОВ	Нажата кнопка на БЭС
24.11.2020	10:42:40	Ул. Малая Семёновская 9-9 п3	Связь с блоком БЭС	БЭС доступен
24.11.2020	10:42:40	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Связь с блоком БЭС	БЭС доступен
24.11.2020	10:42:39		Системное событие	Запуск программы

## 10 Сохранение карты при закрытии программы

При закрытии программы, если происходили изменения, то предлагается сохранить сделанные изменения карты. Выбираем «Сохранить».



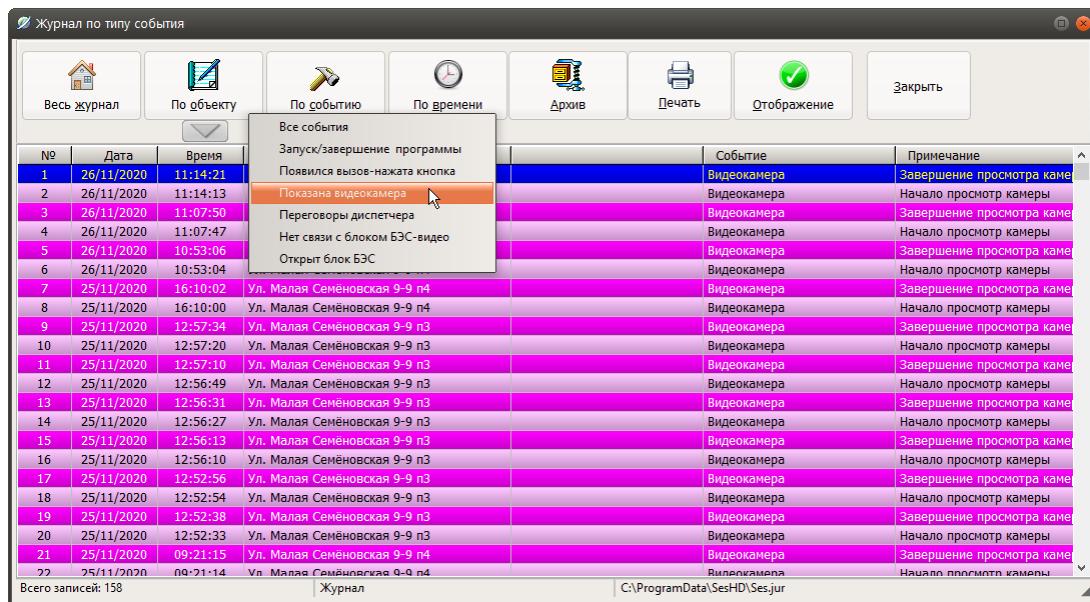
## 11 Журнал

Кроме оперативного журнала, показываемого в нижней части экрана, имеется еще и общий журнал событий, который можно вызвать, выбрав пункт основного меню «Окно/Журнал».

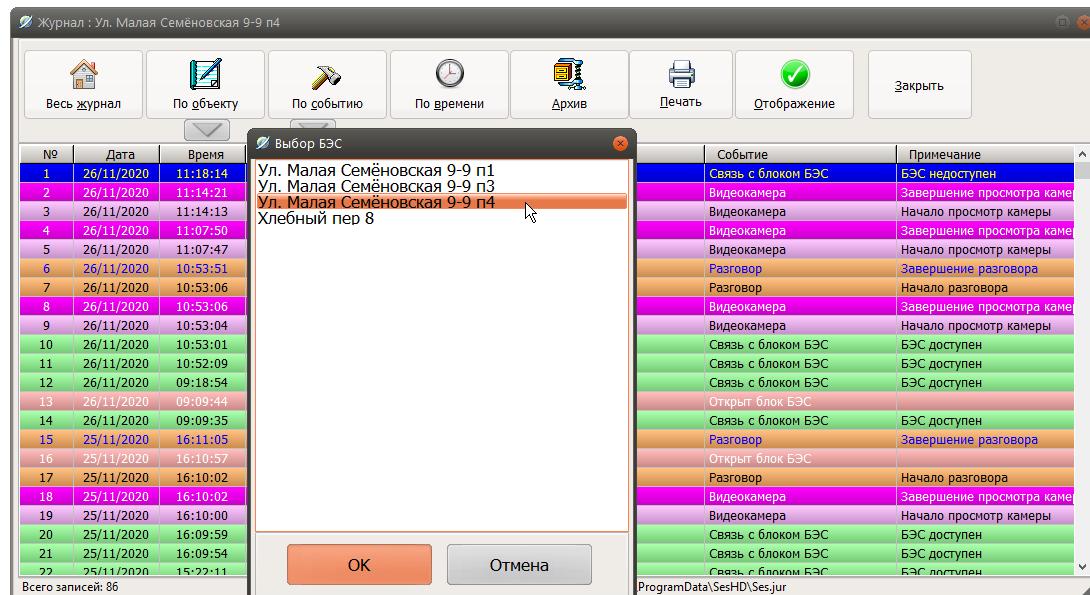
Открывается окно, в котором показано достаточно много событий.

Журнал						
№	Дата	Время	Объект	Событие	Примечание	
209	24/11/2020	15:18:40	Хлебный пер 8	Разговор	Завершение разговора	
210	24/11/2020	15:18:40	Хлебный пер 8	Разговор	Начало разговора	
211	24/11/2020	15:18:35	Хлебный пер 8	Нажата кнопка ВЫЗОВ	Нажата кнопка на БЭС	
212	24/11/2020	15:18:34	Хлебный пер 8	Разговор	Завершение разговора	
213	24/11/2020	15:18:32	Хлебный пер 8	Разговор	Начало разговора	
214	24/11/2020	15:17:44	Хлебный пер 8	Нажата кнопка ВЫЗОВ	Нажата кнопка на БЭС	
215	24/11/2020	15:17:40	Хлебный пер 8	Связь с блоком БЭС	БЭС доступен	
216	24/11/2020	14:55:59	Хлебный пер 8	Нажата кнопка ВЫЗОВ	Нажата кнопка на БЭС	
217	24/11/2020	14:55:53	Хлебный пер 8	Связь с блоком БЭС	БЭС доступен	
218	24/11/2020	14:48:49	Хлебный пер 8	Связь с блоком БЭС	БЭС недоступен	
219	24/11/2020	14:46:28	Хлебный пер 8	Нажата кнопка ВЫЗОВ	Нажата кнопка на БЭС	
220	24/11/2020	14:46:26	Хлебный пер 8	Разговор	Завершение разговора	
221	24/11/2020	14:46:25	Хлебный пер 8	Разговор	Начало разговора	
222	24/11/2020	14:43:23	Хлебный пер 8	Нажата кнопка ВЫЗОВ	Нажата кнопка на БЭС	
223	24/11/2020	14:43:22	Хлебный пер 8	Разговор	Завершение разговора	
224	24/11/2020	14:43:17	Хлебный пер 8	Нажата кнопка ВЫЗОВ	Нажата кнопка на БЭС	
225	24/11/2020	14:43:17	Хлебный пер 8	Разговор	Начало разговора	
226	24/11/2020	14:42:38	Хлебный пер 8	Нажата кнопка ВЫЗОВ	Нажата кнопка на БЭС	
227	24/11/2020	14:42:35	Хлебный пер 8	Связь с блоком БЭС	БЭС доступен	
228	24/11/2020	14:02:23	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Разговор	Завершение разговора	
229	24/11/2020	14:01:52	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Разговор	Начало разговора	
230	24/11/2020	14:01:52	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Видеокамера	Завершение просмотра каме	
231	24/11/2020	14:01:50	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Видеокамера	Начало просмотра камеры	
232	24/11/2020	14:01:12	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Разговор	Завершение разговора	
233	24/11/2020	14:01:05	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Разговор	Начало разговора	
234	24/11/2020	14:01:04	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Видеокамера	Завершение просмотра каме	
235	24/11/2020	14:01:03	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Видеокамера	Начало просмотра камеры	

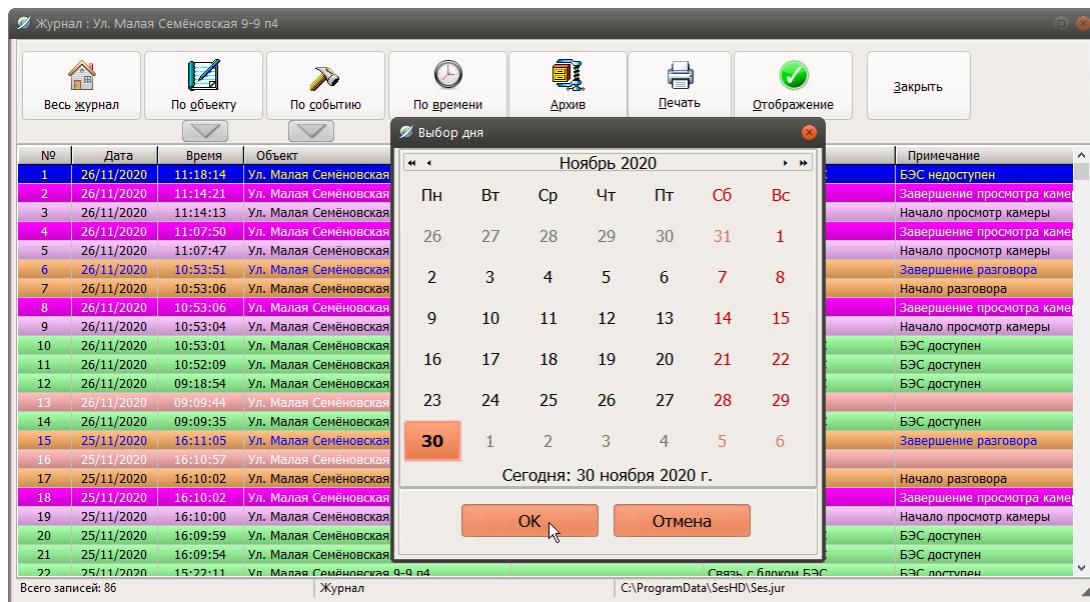
Здесь можно делать разные выборки, например, по событию.



Можно делать выборку по какому-то конкретному объекту.

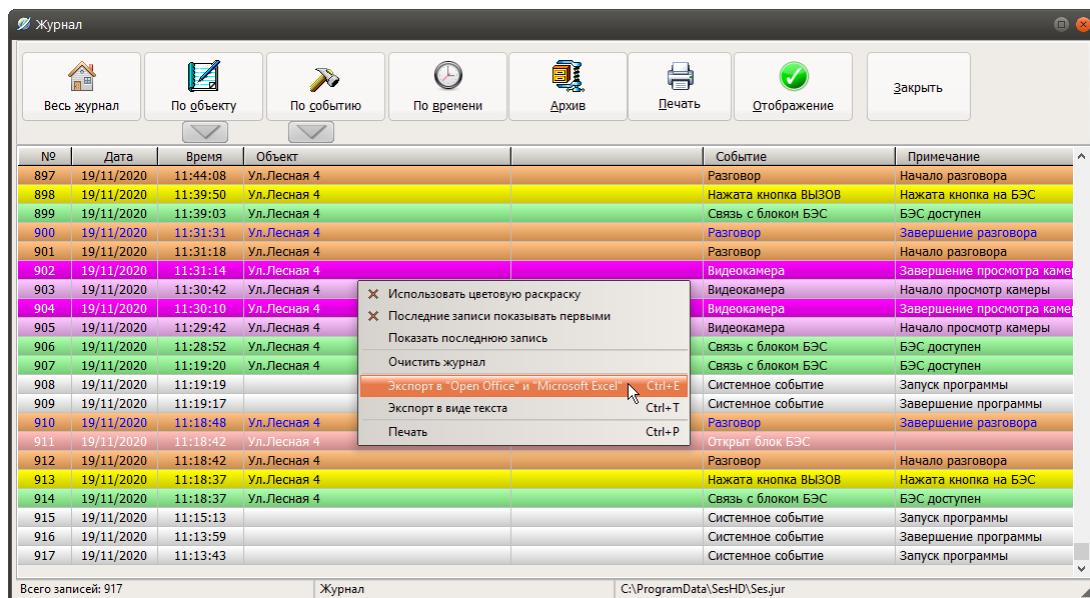


Можно делать выборку по времени.



Выбранные записи можно экспортовать в программы Microsoft Excel или Open Office.

Для этого открываем контекстное меню правой кнопкой мышки и выбираем «экспорт в Open Office или Microsoft Excel».



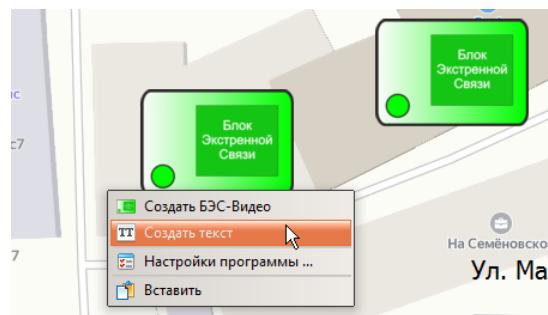
Также выбранные записи можно распечатать. Для этого вызываем контекстное меню правой кнопкой мышки и выбираем пункт «Печать».

## 12 Тексты на карте

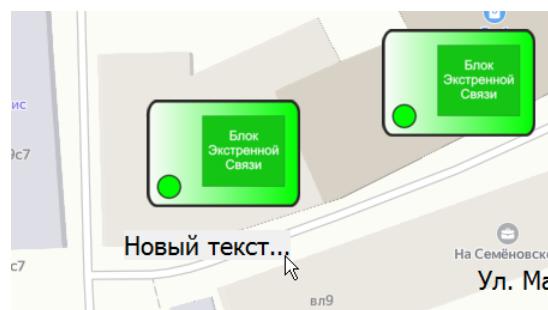
Иногда полезно вывести на карту какие-то дополнительные тексты, например, адреса блоков БЭС-Видео на карте, или какие-то дополнительные сведения – какая-нибудь справочная информация, телефоны и т.д.

Чтобы это сделать в нужном месте, где должен быть расположен текст, вызываем контекстное меню карты - щелкаем правой кнопкой мышки.

В открывшемся контекстном меню выбираем пункт «Создать текст».



На карте появился «Новый текст».



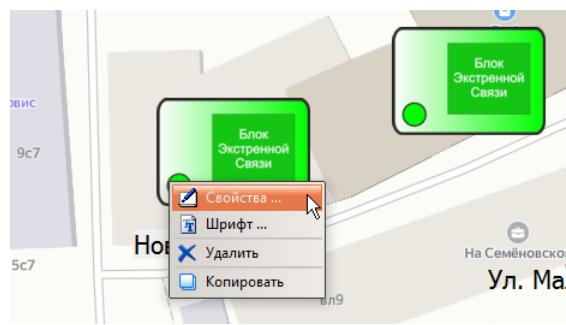
Чтобы переместить его в нужное место необходимо нажать и удерживать кнопку «Shift» на клавиатуре компьютера, захватить текст левой кнопкой мышки, и перенести его в нужное место.

Также возможно точное позиционирование текста.

Для этого наводим указатель мыши на текст, удерживаем нажатой клавишу «Shift» на клавиатуре и курсорными клавишами «Влево», «Вправо», «Вверх» и «Вниз» двигаем текст до нужного положения.

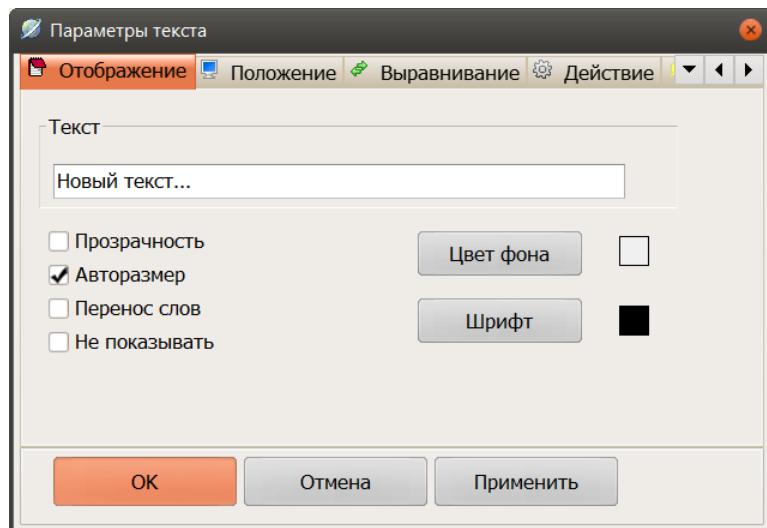
У текста на карте имеются собственные настройки.

Для показа окна настроек вызываем контекстное меню текста с помощью правой кнопки мышки и выбираем пункт «Свойства».



Открывается окно «Параметры текста», где на вкладках мы можем задать различные свойства этого текста.

На вкладке «Отображение» в поле редактирования «Текст» задаем собственно текстовую подпись, которая будет показываться на карте.



Здесь также можно выбрать цвет фона текста, цвет шрифта, настроить параметры шрифта и некоторые дополнительные параметры, например, прозрачность, авторазмер и другие.

На вкладке «Действия» можно превратить этот текст в управляющую кнопку.

Для этого необходимо выбрать «Действие по нажатию», например, выберем «Показать окно».

А в нижней части выберем какое именно окно будет показано при нажатии на этот текст.

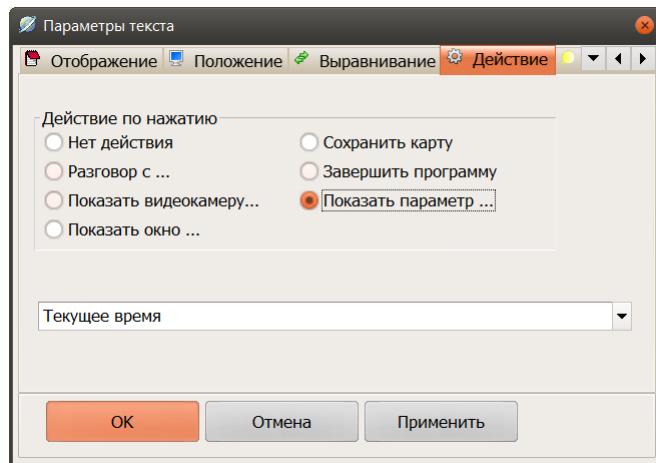
Например, «Настройки программы»

Теперь при нажатии мышкой на текст - открывается окно настроек программы.

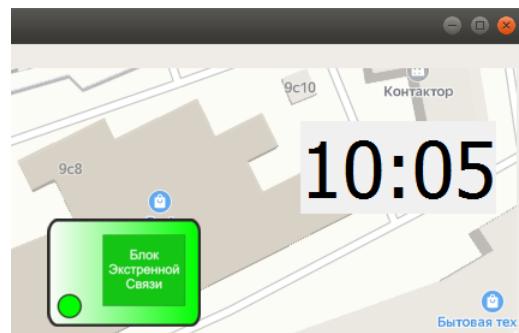
## 13 Часы на карте

Создадим текст и вызовем окно его свойств.

На вкладке «Действие по нажатию» выберем «Показать параметр» и выберем в качестве параметра «Текущее время».



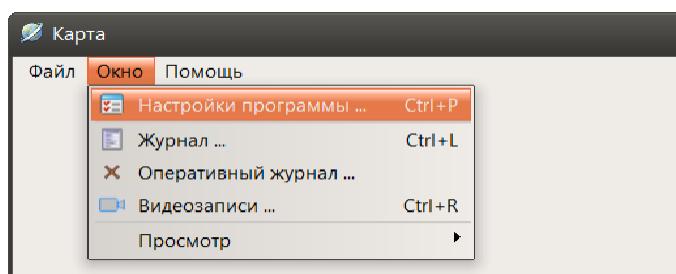
Увеличим шрифт. И мы получили часы на карте.



## 14 Настройки программы

Настройки программы через основное меню и можно открыть через контекстное меню карты.

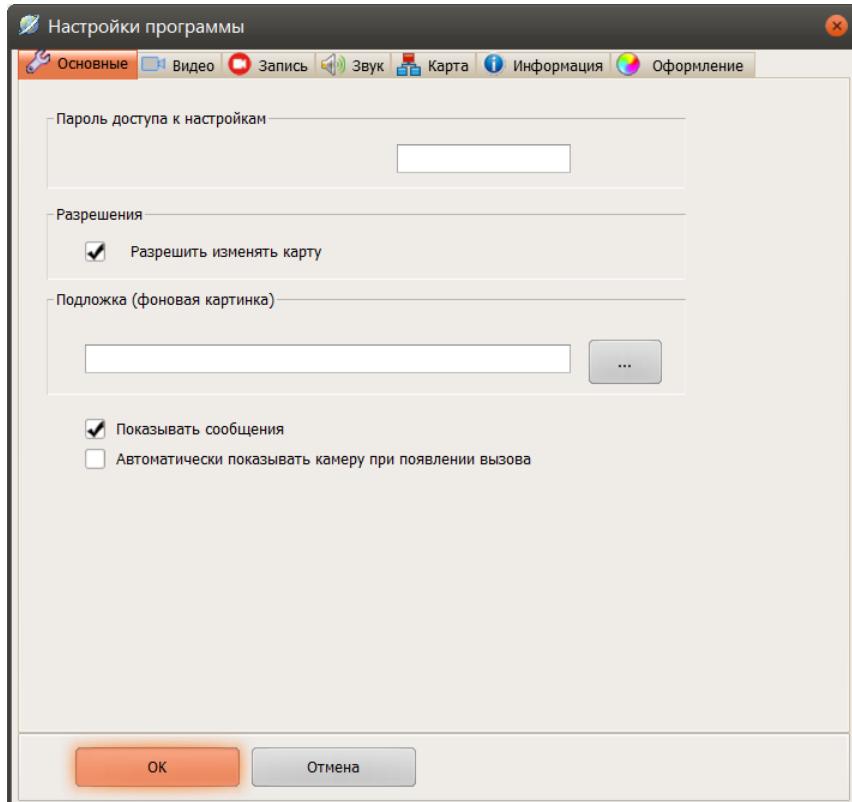
Открываем контекстное меню, выбираем «Настройки программы».



Открывается вкладка «Основные настройки».

## 14.1 Вкладка «Основные настройки»

В поле ввода «Пароль доступа к настройкам» можно задать пароль, для того чтобы диспетчер не мог вызвать окно настройки программы.



Если пароль установлен, то для доступа к настройкам программы нужно его вести.

Если пароль утерян, то можно посмотреть ini файл программы.

Переключатель «Разрешить изменять карту» - разрешает действия редактирования карты.

Если переключатель сброшен, то в этом случае диспетчер не сможет перенастроить блоки на карте или изменить карту.

В поле ввода «Подложка (фоновая картинка)» задается фоновая картинка карты.

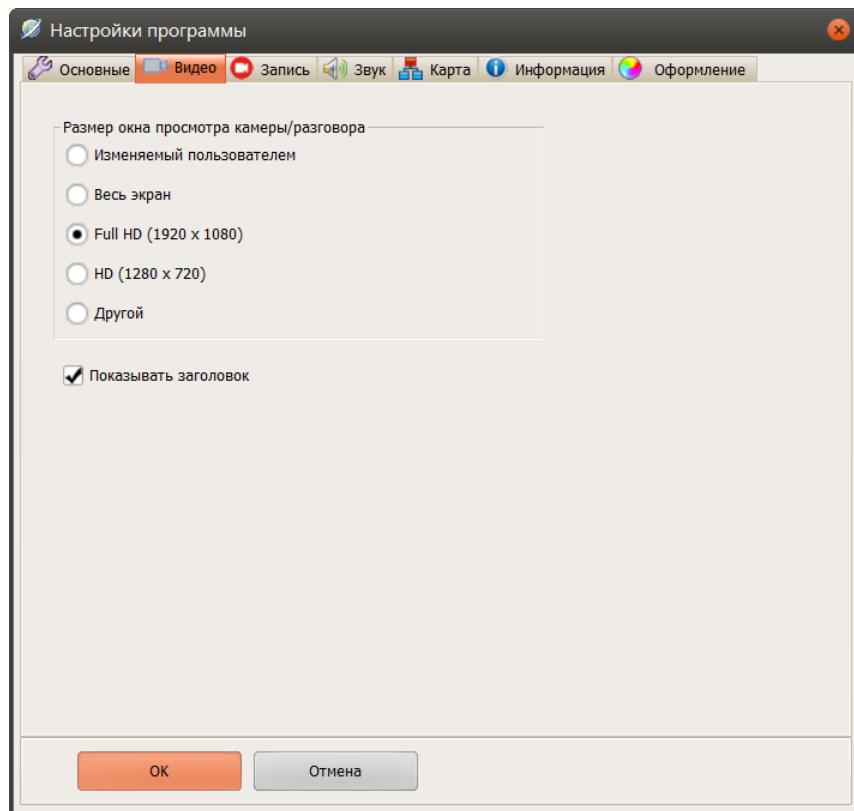
Переключатель «Показывать сообщения» управляет отображением дополнительного окна сообщения в нижней правой части карты при появлении вызова.

Если он установлен, то сообщения показываются, если сброшен - то сообщение не показываются.

Переключатель «Автоматически показывать камеру при появлении вызова» - если он установлен, то, как только программа определяет вызов на голосовую связь, то сразу же отображается окно просмотра камеры и диспетчер уже видит абонента, нажавшего на кнопку вызова. Для начала разговора нужно нажать клавишу «Enter» на клавиатуре, или зеленую кнопку в окне просмотра камеры.

## 14.2 Вкладка «Видео»

Здесь настраивается размер окна просмотра камеры или окна видеоразговора.

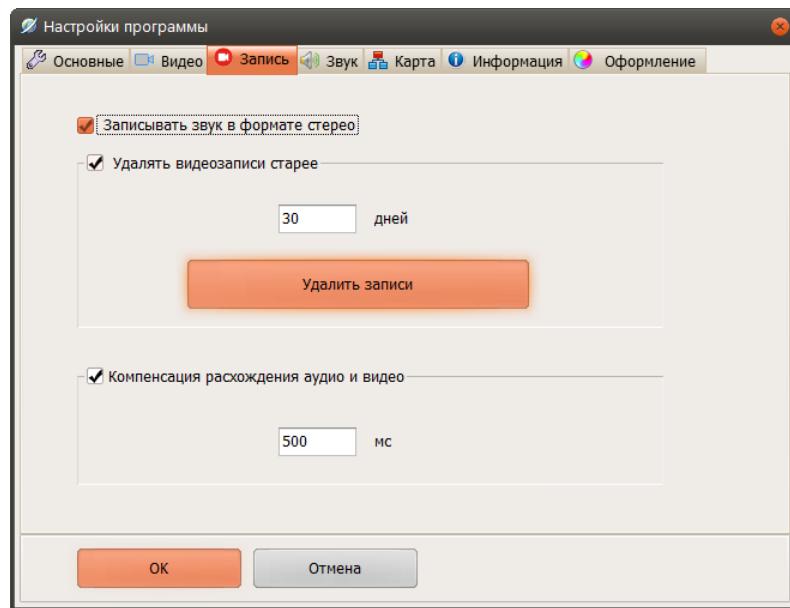


По умолчанию стоит опция «Изменяемый пользователем». Это значит, что размер окна просмотра видеокамеры можно произвольно изменять. В случае выбора опции «Весь экран» окно просмотра камеры или разговора открывается на весь экран. Опция «Full hd» отображает окно с точным пиксельным разрешением используемой IP камеры 1920 на 1080. Также можно выбрать опцию «Hd», где камера будет отображаться с разрешением 1280 на 720 пикселей, или опцию «Другой», где размер отображаемого окна можно настроить.

Переключатель «Показывать заголовок» управляет отображением заголовка окна просмотра камеры или разговора. Если он установлен, то заголовок показывается. Если он сброшен, то заголовка нет, и на изображении видеокамеры вверху отображается дополнительный текст с названием камеры.

## 14.3 Вкладка «Запись»

Переключатель «Записывать звук в формате стерео» управляет форматом записи звука переговоров диспетчера с абонентом.



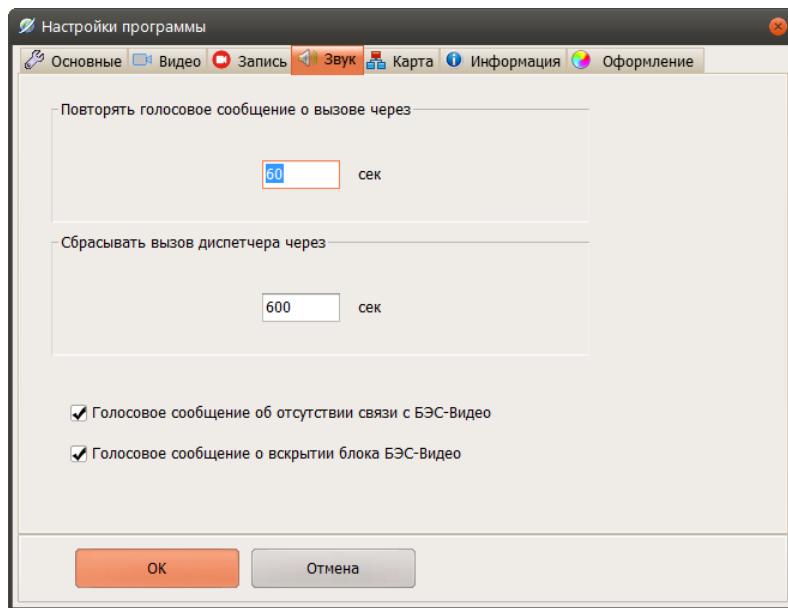
Если он установлен, то в этом случае голос диспетчера будет в одном канале, а голос абонента в другом.

В поле выбора «Удалять видеозаписи старее» заданного числа дней можно указать сколько дней будут храниться видеозаписи. Если переключатель установлен, то видеозаписи будут удаляться автоматически. Кроме этого, нажав на кнопку «Удалить записи» можно выполнить удаление прямо сейчас. Будут удалены только записи старше указанного числа дней.

Переключатель «Компенсация расхождение аудио и видео» используется для синхронизации аудио и видео записей.

#### 14.4 Вкладка «Звук»

В поле ввода «Повторять голосовое сообщение о вызове через» можно настроить через сколько секунд повторять звуковое сообщение о вызове.



То есть, если у диспетчера есть вызовы, а он не отвечает на них, то через указанное количество секунд звуковое сообщение о вызове будет повторяться.

В поле ввода «сбрасывать вызов диспетчера через» задается временнюю интервал через который в вызов отбрасывается это может оказаться полезным если вы используете два рабочих места одновременно.

В нижней части вкладки можно индивидуально настроить разные типы сообщений проговаривать их или не проговаривать.

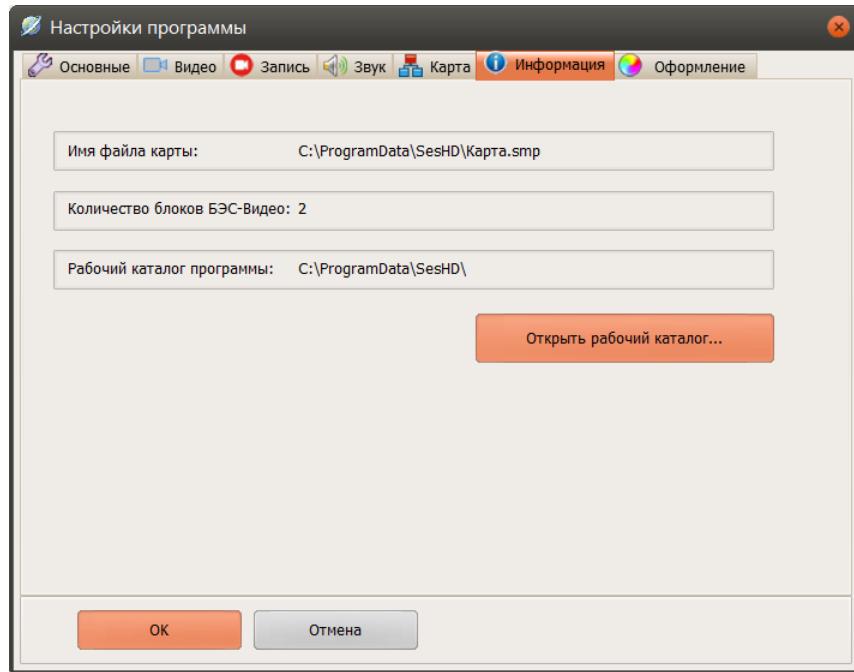
## 14.5 Вкладка «Карта»

Здесь настраивается размер блоков БЭС - видео на карте.



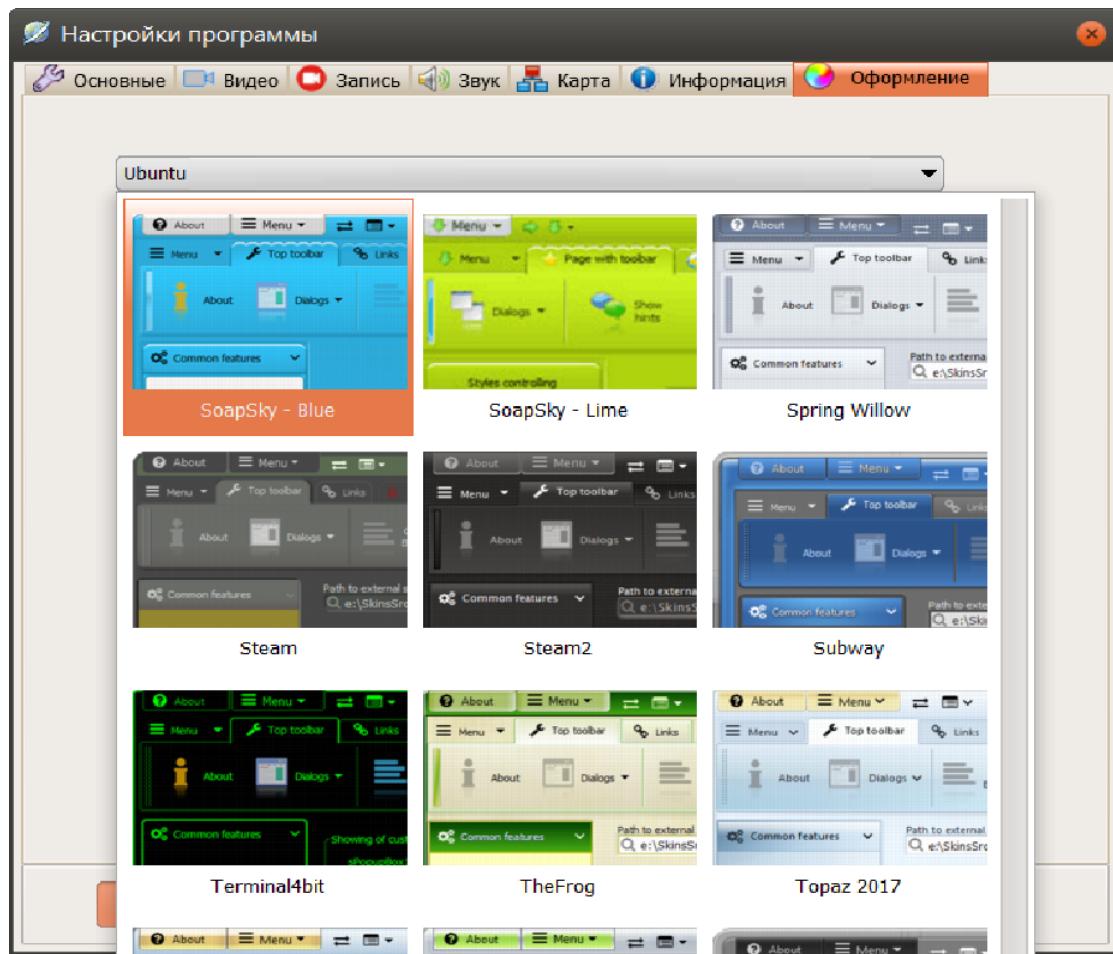
## 14.6 Вкладка «Информация»

На вкладке «Информация» отображается дополнительная справочная информация о карте.



## 14.7 Вкладка «Оформление»

И на последней вкладке «Оформление» можно настроить цветовое оформление программы выбрав любую тему.



## 15 Дополнительные окна просмотра

В программе имеются дополнительные окна просмотра, доступные через пункт основного меню «Окно/Просмотр». Здесь имеются три опции.

В окне просмотра «Адреса блоков БЭС-Видео» отображается перечень всех видеопанелей с указанием их IP адресов.

Адреса блоков БЭС-Видео			
№	Название	IP адрес БЭС	PING
1	Ул. Малая Семёновская 9-9 п1	192.168.1.238	175/175
2	Ул. Малая Семёновская 9-9 п3	192.168.1.237	178/178
3	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	192.168.1.240	0/171
4	Хлебный пер 8 (Выключен)	192.168.1.239	0/0

Закрыть

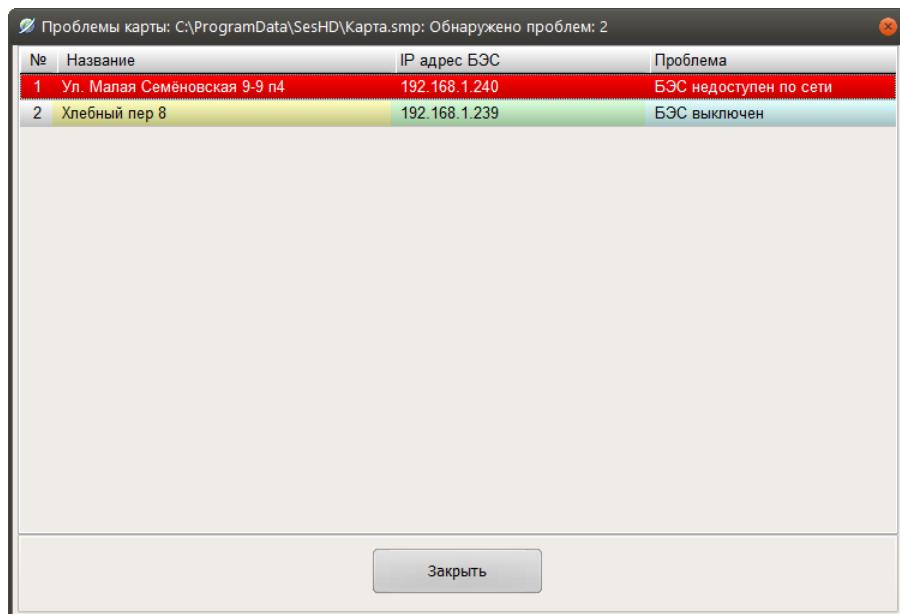
Через контекстное меню этот список можно экспорттировать в программу «Microsoft Excel» или в текстовый файл, а также можно распечатать.

В окне просмотра текстов можно получить список всех текстов программы и соответственно экспорттировать его или распечатать.

Выбор текста карты			
№	Название	Видимость	Подсказка
1	10.10	Видимый	Текущее время
2	Ул. Малая Семёновская 9-9 п4	Видимый	
3	Ул. Малая Семёновская 9-9 п2	Видимый	

Закрыть

И третье окно просмотра - это просмотр проблем, обнаруженных на карте.



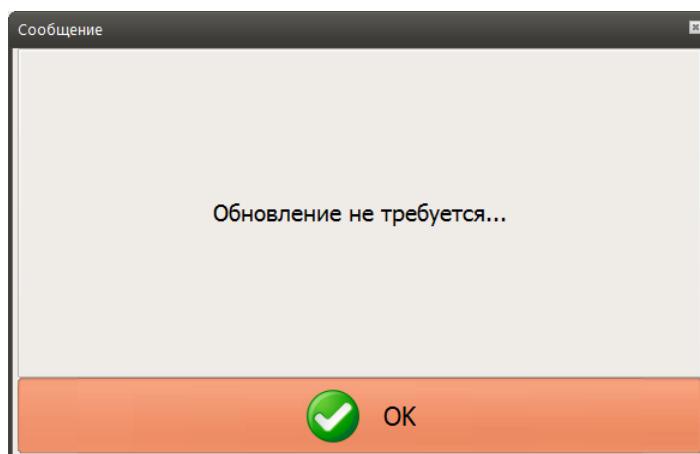
Щёлкнув мышкой по любой строке в этом списке, на карте проблемный блок будет показан красным овалом.

Если всё настроено правильно, то проблемы должны отсутствовать список должен быть пустым.

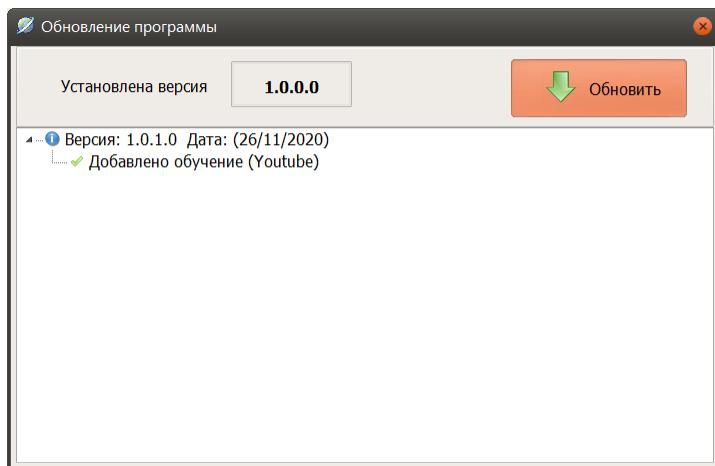
## 16 Обновление программы через интернет

Для проверки возможности обновления нужно выбрать пункт основного меню «Помощь/Проверить обновления». Программа «SesHD» проверит наличие новой версии на сайте обновления и выдаст сообщение.

Например, «Обновление не требуется», если у Вас установлена последняя версия программы.



Или будет выведено окно «Обновление программы», где будет информация о новых функциях программы или об устранении найденных ошибок.



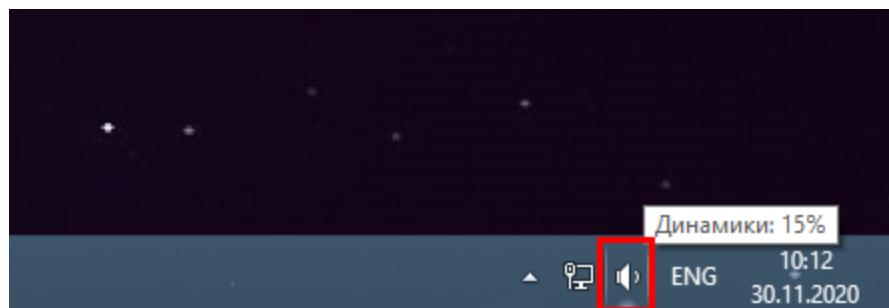
Нажав на кнопку «Обновить» можно загрузить и установить последнюю версию программы.

Выполняйте обновление программы в случае, если имеются какие-то проблемы. Если всё работает, возможно обновление программы не нужно.

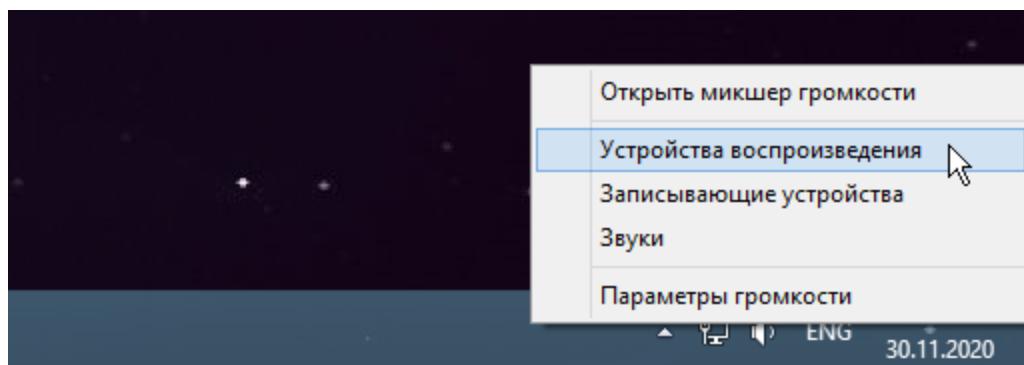
## 17 Настройка вывода звука

Вся настройка аудиооборудования компьютера выполняется средствами операционной системы Windows без запуска программы «SesHD».

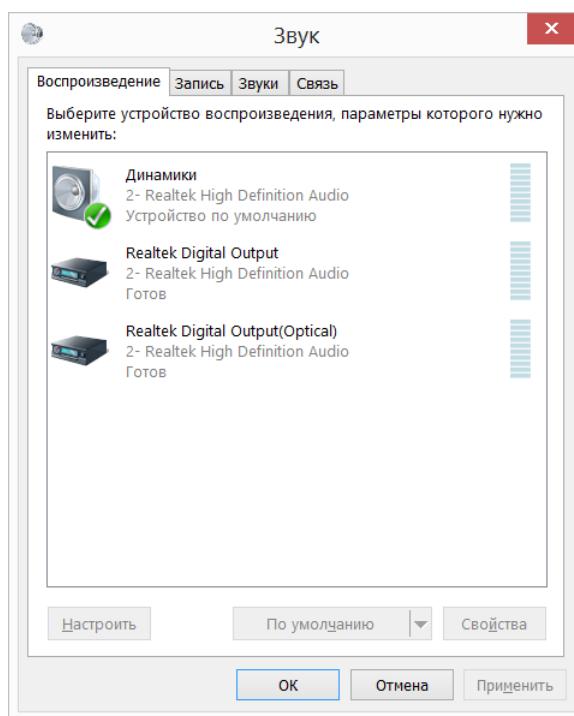
Для настройки устройств ввода и вывода звука на панели задач Windows имеется специальная иконка с изображением громкоговорителя.



Для выполнения каких-либо настроек необходимо щелкнуть по этой иконке правой кнопкой мышки. Открывается меню функций аудиоустройств. Для того чтобы настроить устройство вывода звука необходимо выбрать в этом меню пункт «Устройства воспроизведения».

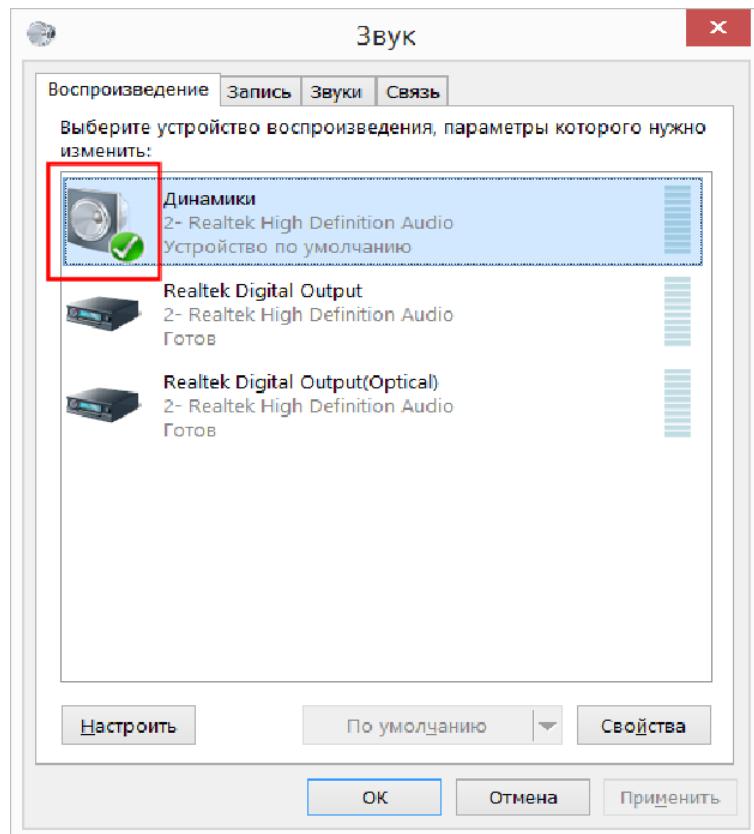


Открывается окно «Звук», в котором на вкладке «Воспроизведение» показаны все устройства, которые могут воспроизводить звук.



В Windows 10 пункты меню отличаются - здесь мы выбираем пункт меню «Звуки». Открывается тоже самое окно «Звук», но вкладка не та которая нам нужна. Следует переключиться на вкладку «Воспроизведение».

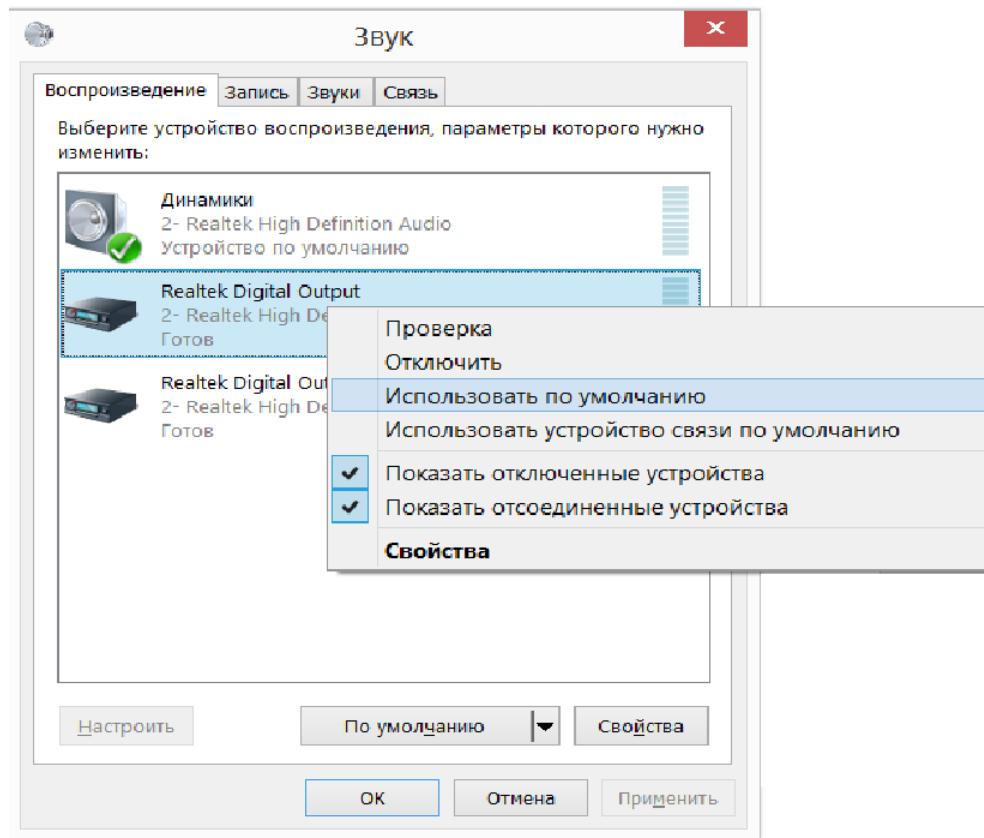
И здесь на вкладке «Воспроизведение» необходимо выбрать то устройство, на которое Вы планируете выводить звук, и сделать его основным или текущим. Текущее устройство вывода звука показывается вот такой галочкой белого цвета на зелёном круге.



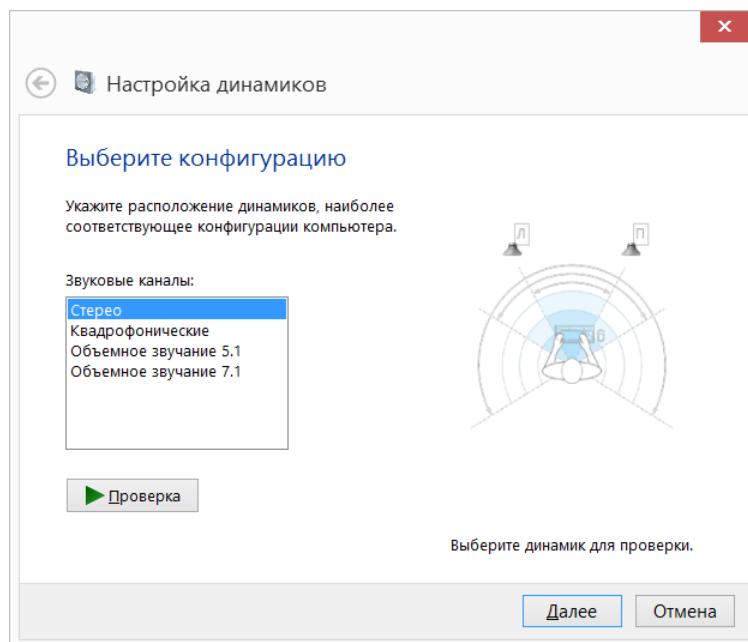
Если вы хотите изменить текущее устройство вывода звука, то необходимо выделить устройство левой кнопкой мышки, затем вызвать контекстное меню при помощи правой кнопки мышки, и установить два переключателя:

- использовать по умолчанию
- использовать устройство связи по умолчанию

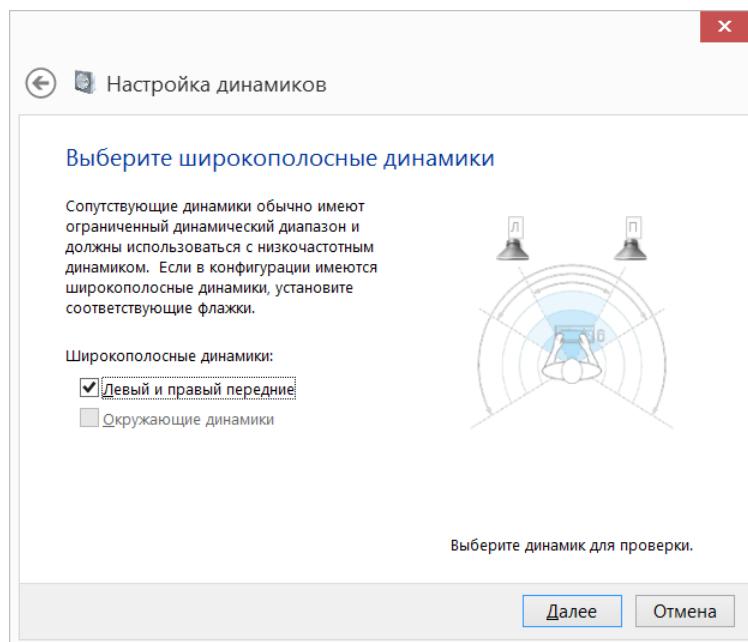
Именно это устройство станет текущим, и звук будет выводится именно на него.



Обычно нужное устройство называется «Динамики» или «Громкоговорители». В левой нижней части окна «Звук» на вкладке «Воспроизведение» имеется кнопка «Настройте» которая запускает мастер – помощник настройки громкоговорителей. На первом шаге нужно указать количество громкоговорителей, подключенных к вашему компьютеру.



В большинстве случаев используются два громкоговорителя - это режим стерео. Если громкоговорителей 4, то это профиль «квадрофонические». Если громкоговорителей 6 или 8, то выбираете соответствующий профиль. В правой части вкладки показывается расположение динамиков, и здесь же на этой вкладке можно выполнить проверку звука, нажав на кнопку «Проверка». После нажатия звук будет выдан последовательно на все выбранные громкоговорители, чтобы Вы могли проверить правильность подключения. Для профиля «стерео» звук выдаётся на левый и на правый громкоговорители. В большинстве случаев используются два громкоговорителя. Следует выбирать режим «Стерео» и нажать кнопку «Далее». На следующем шаге указывается тип громкоговорителей. Выбираем «Левый и правый передние». Нажимаем кнопку «Далее».

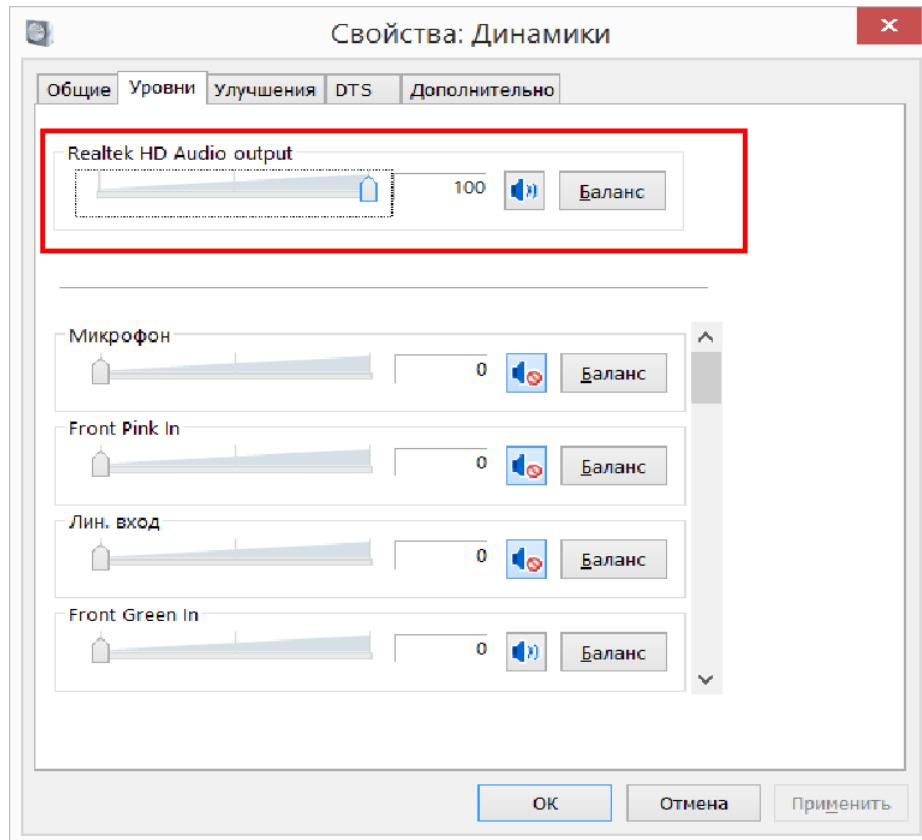


Настройка завершена – «Готово».

Для того чтобы продолжить настройку текущего устройства вывода звука необходимо нажать кнопку «Свойства», расположенную в нижней правой части окна.

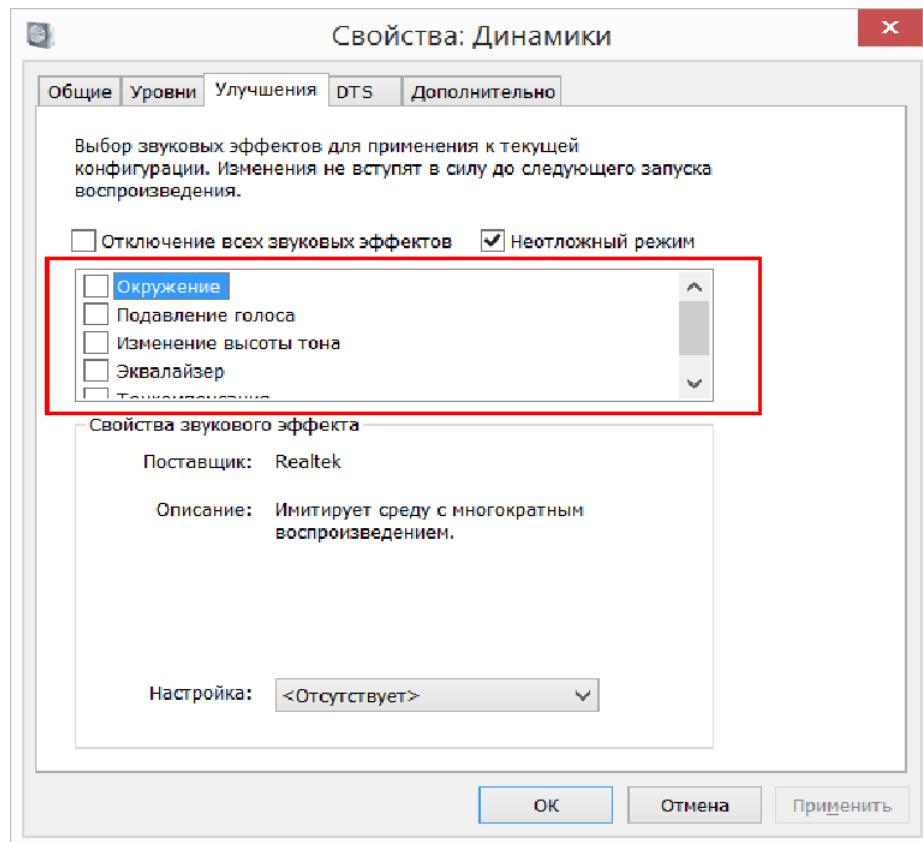
Открывается дополнительное окно «Свойства», в котором имеется вкладка «Уровни».

На этой вкладке имеется главный регулятор, который и определяет собственно общий уровень громкости.



Если у вас имеется дополнительная ручка-регулятор громкости на аудиоколонках, то рекомендуется вот этот регулятор установить в максимальное значение. И затем ручкой регулировки громкости на аудиоколонке уже поставить комфортный уровень громкости воспроизведения звуков.

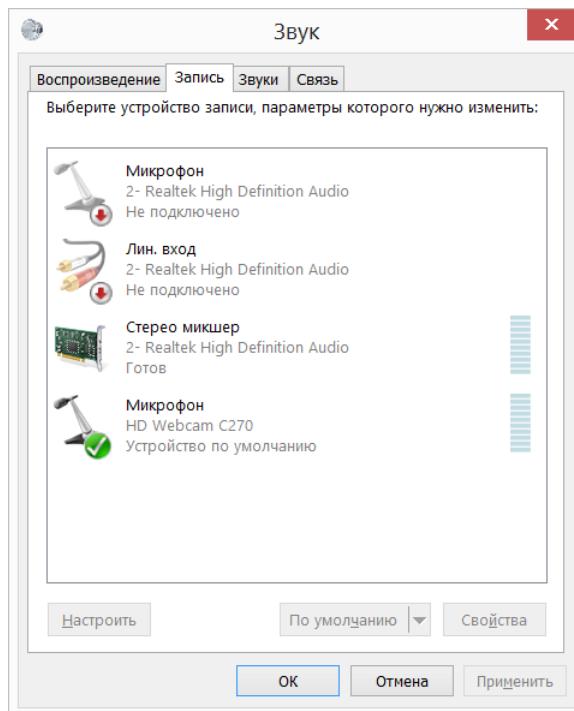
Если у вас имеется вкладка «Улучшения», то необходимо отключить все дополнительные звуковые эффекты, иначе голосовые переговоры с видеопанелью могут оказаться некачественными.



После того как настройка завершена уровня завершена, и улучшения отключены, нажимаем кнопку «OK» – закрываем окно «Свойства».

## 18 Настройка микрофона

Для настройки микрофона также вызываем контекстное меню иконки настройки звука в панели задач, и выбираем пункт «Записывающие устройства». Опять открывается окно «Звук», но уже текущей становится вкладка «Запись».



Здесь показаны все устройства, которые могут работать в качестве микрофона.

Вы должны определить какой именно микрофон на самом деле у вас будет использоваться диспетчером и также сделать его текущим.

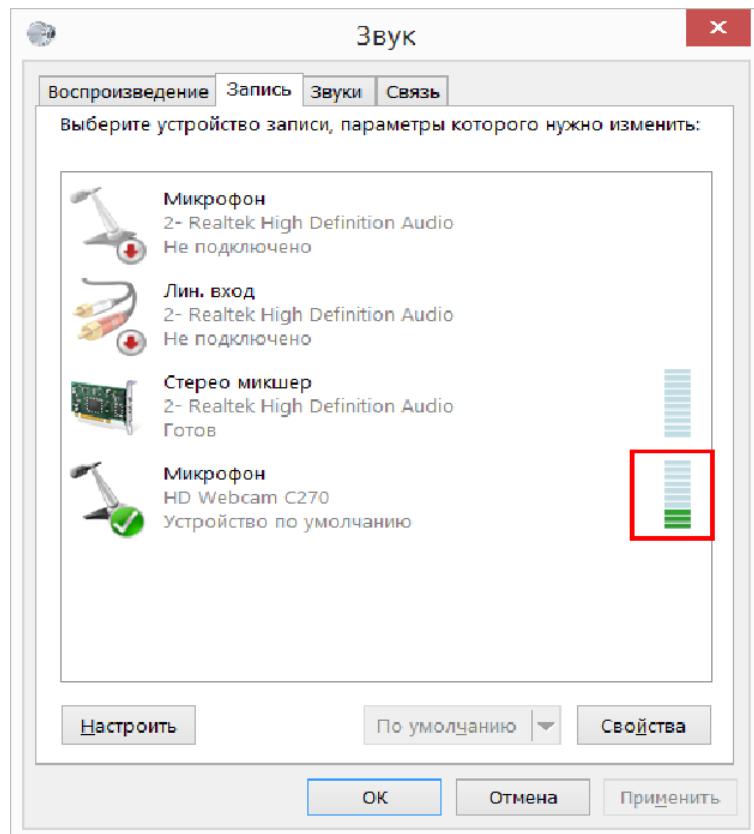
Текущее устройство показывается галочкой в зелёном круге.

Если нужный Вам микрофон сейчас не является текущим, то нужно выделить его щелчком левой кнопки мышки, и в контекстном меню установить два переключателя:

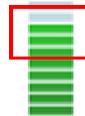
- использовать по умолчанию
- использовать устройство связи по умолчанию

После этого на устройстве появится галочка, и теперь именно этот микрофон будет использоваться системой для ввода звука.

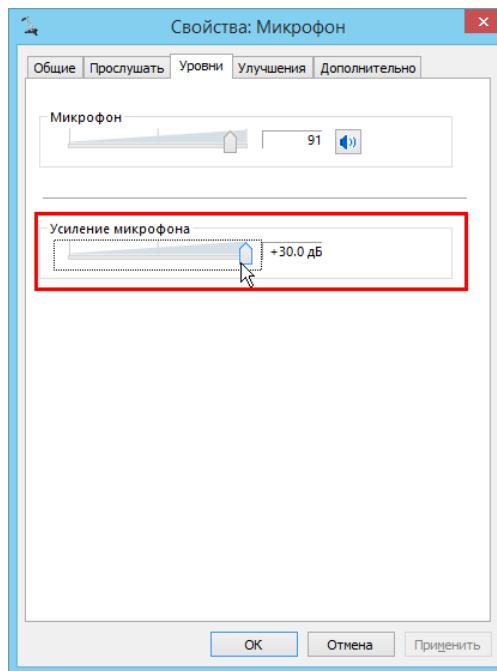
Далее необходимо настроить уровень сигнала этого микрофона. В правой части текущего микрофона имеется небольшой индикатор. Он сам серого цвета, но на нем мигают зеленые полоски, показывая уровень сигнала. Чем выше уровень зеленых полос, тем сильнее сигнал микрофона. Необходимо правильно подобрать этот уровень.



Делайте это следующим образом - говорите в микрофон с обычного расстояния, обычным голосом – так как говорит диспетчер. Рекомендуется говорить в микрофон с расстояния 10-15 см, при этом шумы помещения будут менее заметны. Когда вы говорите зеленые полоски на индикаторе должны достигать и превышать середину индикатора, но не заполнять всю измерительную шкалу индикатора. Если шкала индикатора заполняется полностью, то это приводит к искажению звука. Если сигнал ниже половины шкалы индикатора, то удаленный абонент при разговоре может Вас плохо слышать.



Чтобы изменить собственно уровень громкости микрофона нужно нажать на кнопку «Свойства» и в окне «Свойства» выбрать вкладку «Уровни». Здесь регулятором микрофон здесь следует подобрать нужный уровень громкости. Смотри на индикатор, говорим в микрофон и меняем уровень громкости. Иногда на этой вкладке «Уровни» имеется выбор дополнительного усиления микрофона на +10, +20 и даже +30 децибел.



Соответственно, вы должны подобрать уровень сигнала начиная с самого маленьского усиления.

Недостаточно сигнала – поднимайте до +20 децибел, тут тоже недостаточно – только тогда делайте +30 децибел. Страйтесь дополнительное усиление делать минимальным, а основное усиление регулятором – побольше – это даст более качественный сигнал с микрофона.

На вкладке «Прослушать» нужно обязательно убрать переключатель «Прослушивать с данного устройства». Если этого не сделать, то разговор с видеопанелью будет практически невозможен.

Нажимаем OK – закрываем окно «свойства».

Последняя проверка уровня сигнала с микрофона.

На этом настройка микрофона завершена.

## 19 Добавление звуковых файлов

Каждая видеопанель на карте является источником звуковой информации. Это сообщения о вызове на разговор, о пропадании связи с видео панелью или вскрытии корпуса панели диспетчера. Вместе с информацией о событии может проговариваться и адресная информация о месте расположения панели, от которой пришло сообщение. Для этого в программе SesHD предусмотрено назначение блокам на карте дополнительных звуковых файлов.

Прежде чем выполнить присвоения надо эти звуковые файлы каким-то способом создать и поместить в основную папку программы. Открыть рабочий каталог

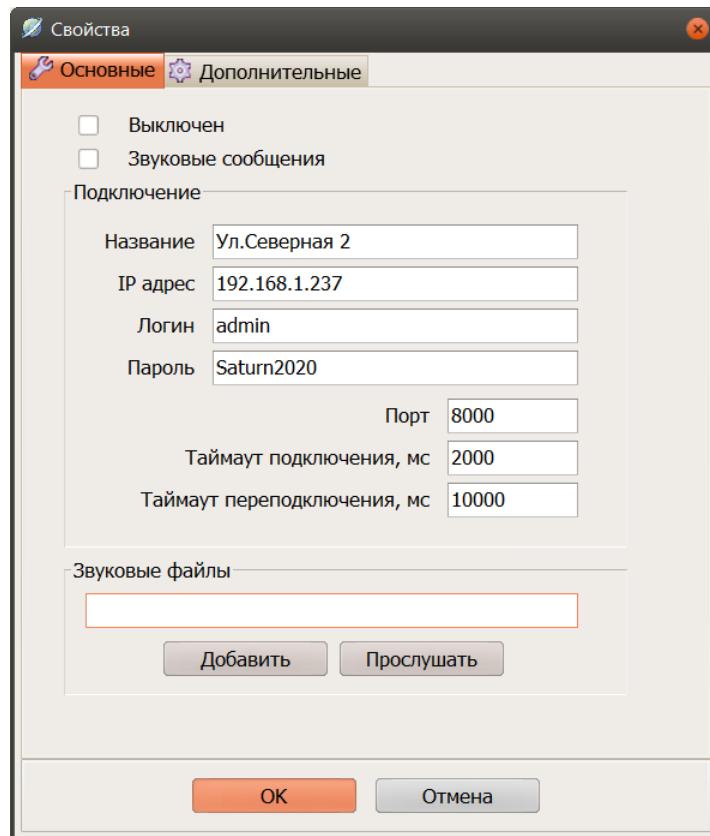
программы можно через основное меню, выбрав пункт «Файл/открыть рабочий каталог программ».

Вот именно сюда необходимо поместить дополнительные звуковые файлы.

Теперь давайте добавим звуковые файлы объекту видеопанель на карте.

Выбираем нужную видеопанель. Вызываем контекстное меню и выбираем пункт свойства.

И вот на вкладке основные, в нижней части, имеется специальное поле ввода «Звуковые файлы».



Именно сюда можно добавить один или несколько звуковых файлов.

Нажимаем кнопку «добавить» и выбираем заранее подготовленный звуковой файл «Ул Малая Семёновская 9-9.wav».

Этот звуковой файл проговаривается.

Добавляем 2-й файл «Подъезд 3.wav».

Автоматически в поле ввода «Звуковые файлы» вставилась запятая и добавился 2 файл.

Можно проверить общее звуковое сообщение, нажав кнопку «Прослушать».

Для завершения добавления нажимаем кнопку «OK» в окне свойства.

Теперь при возникновении каких-либо событий от этой видеопанели при проговаривании звуковых сообщений будет добавляться адресная информация в виде файлов, которые мы указали.

## 20 Запись звуковых файлов

Можно воспользоваться любым известным вам способом записи звуковых файлов, но если вы не знаете никаких, то можно воспользоваться встроенными средствами программы «SesHD».

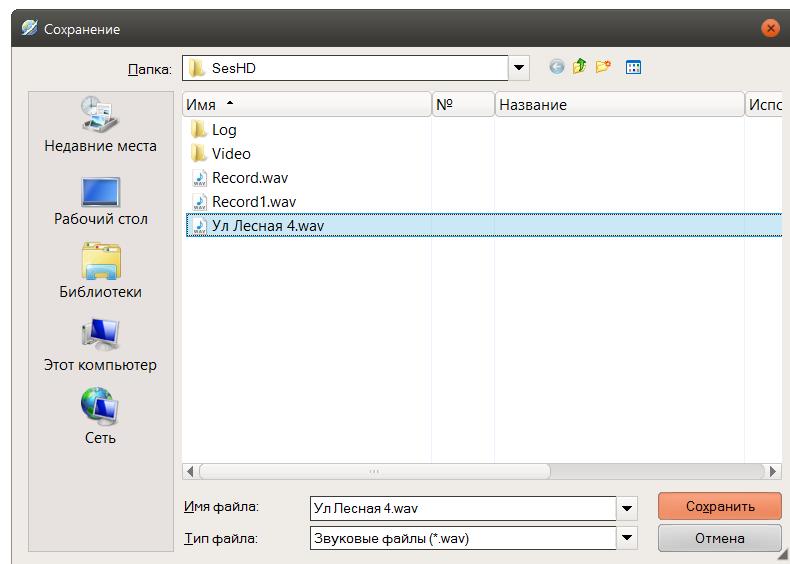
Для этого выбираем пункт основного меню «Окно/Видеозаписи». Открывается окно «Видеозаписи».

Здесь выбираем любой разговор и выбираем в контекстном меню «Прослушать аудиозапись». Слушать мы ее не будем - нажимаем кнопку «Стоп».

В основном меню окна выбираем пункт «Файл/Запись звука».



Открывается окно ввода имени файла.

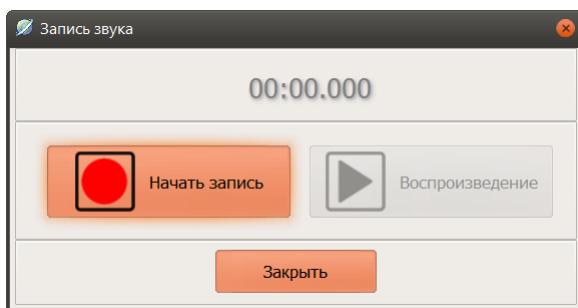


И вот здесь нужно обязательно выбрать папку программы «SesHD», а именно «C:\ProgramData\SesHD». Это основной каталог нашей программы и именно сюда мы будем помещать дополнительные звуковые файлы.

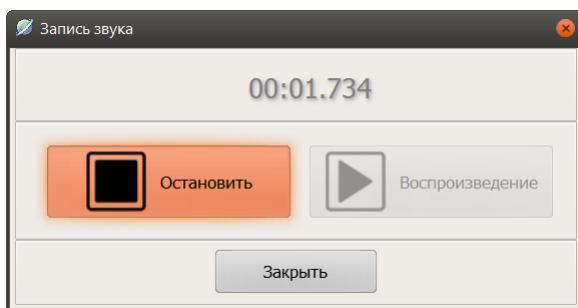
Ведем имя звукового файла, который собираемся записать.

Ну давайте для примера запишем сообщение «улице лесная 4» и название файлу такое же и дадим: «улица лесная 4». Сохранить.

Открылось окно «Запись звука».



Мы должны начать запись нажав на кнопку, произнести нужную звуковую фразу и нажать на кнопку «Остановить».

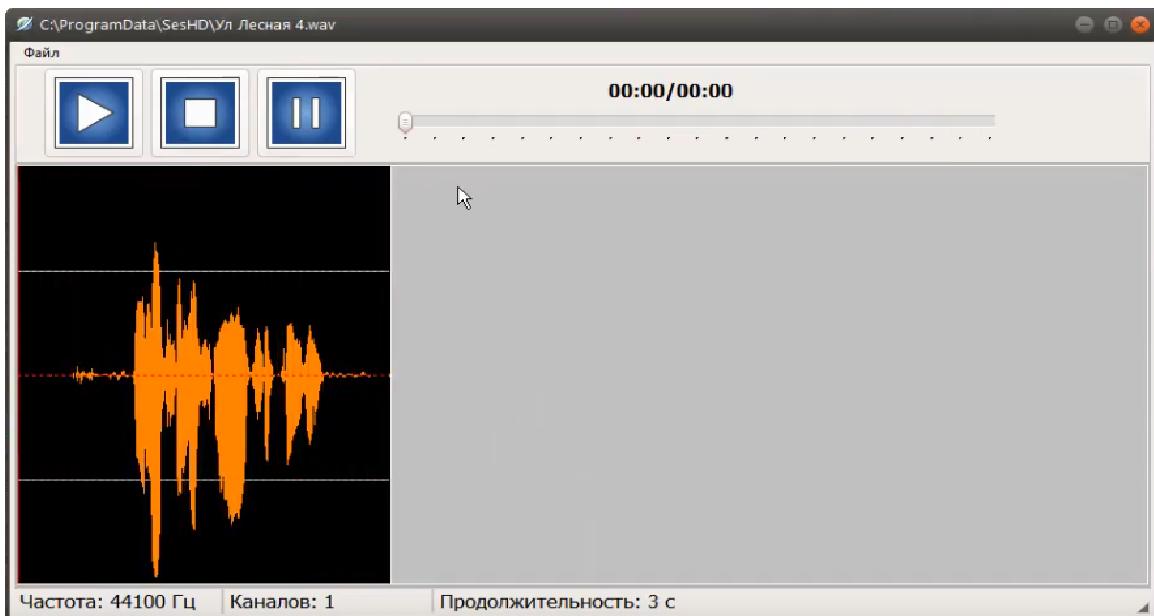


Чтобы прослушать подходит сделанная запись или нет - нажимаем кнопку «Воспроизведение».

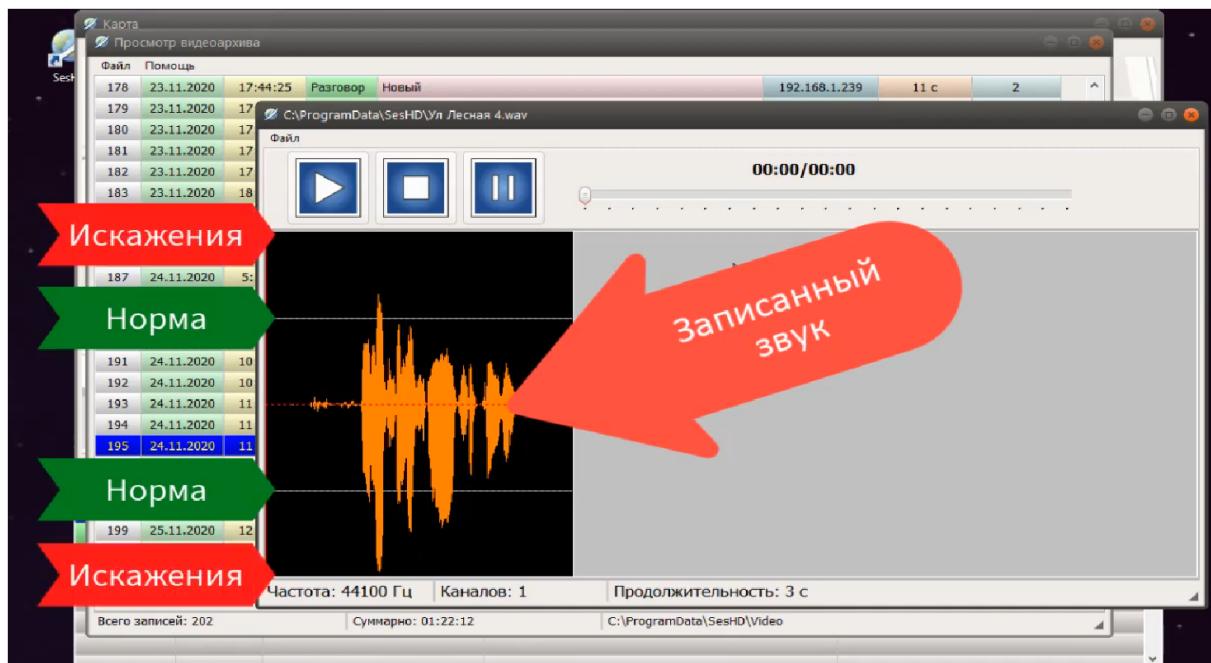
Если не подходит - нажимаем «Начать запись» еще раз и делаем запись пока не получим то, что хотим.

Когда вы говорите постарайтесь соблюдать правильную интонацию, предполагая что это звуковое сообщение - что это продолжение какой то звуковой информации. Нажимаем кнопку «Закрыть».

Вот в окне прослушивания мы еще можем посмотреть на сделанную запись.



Желательно, чтобы вот эта звуковая волна была не ниже вот этих вот белых линий, их пересекала, но не доходила до самой верхушки или самого низа.



Можно прослушать записанный файл сколько угодно раз, и теперь этот файл можно назначать видеопанели. Закрываем окно прослушивания.

Закрываем окно просмотра видеоархива.

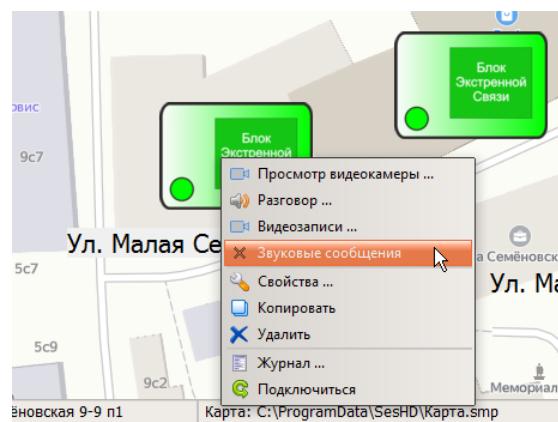
И теперь мы можем назначить созданный звуковой файл любой видео панели на карте.

Если нужно записать несколько файлов – запишите их по одному.

Также Вы можете направить нам электронное письмо с запросом о создании аудиофайлов для программы «SesHD» и мы профессионально озвучим Ваши адресные объекты.

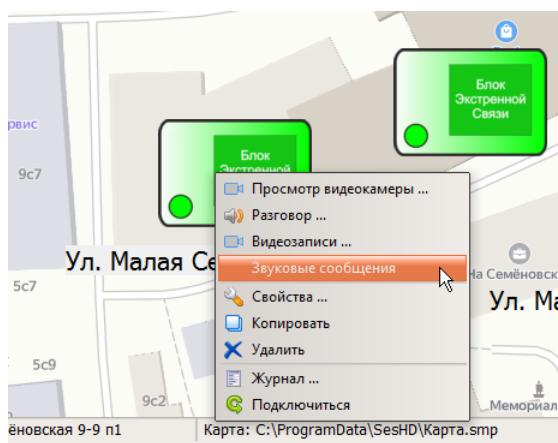
## 21 Блокировка звуковых сообщений от видеопанели

В случае если кнопку вызова на видеопанели зажали каким-то способом, то у диспетчера будет идти постоянно вызов, что обычно очень раздражает. Чтобы эти звуковые сообщения не беспокоили диспетчера можно временно отключить звук сообщений от какой-то конкретной видеопанели. Для этого у каждой видеопанели на карте в контекстном меню есть специальный пункт «звуковые сообщения». Открываем правой кнопкой контекстное меню. Вот этот пункт «Звуковые сообщения».



Если напротив него стоит галочка или крестик, то от этого от этой видеопанели диспетчер будет получать звуковые сообщения, а если мы выберем этот пункт контекстного меню, то теперь эта галочка снимется.

Если нет галочки «звуковые сообщения», то эта видеопанель теперь не будет являться источником звука – мы запретили звук от неё.



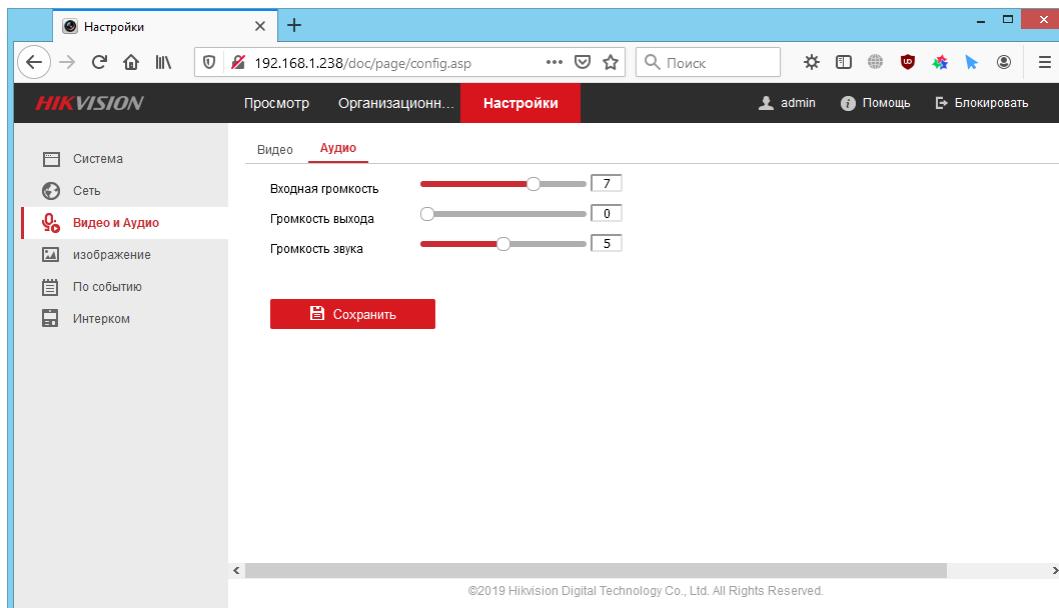
Только когда выполняют работы по обслуживанию, починят, восстановят работу кнопки - только тогда можно будет повторно включить эти звуковые сообщения опять выбрав этот пункт меню.

## 22 Отключение звука экстренного вызова

Когда нажимают кнопку вызовов на видеопанели возникает звук «экстренного вызова». Многих этот звук пугает, и иногда его хотят отключить. Сделать это можно следующим образом.

Выбираем видеопанель. Открываем свойства этой видеопанели - она должна быть доступна.

Открываем вкладку «Дополнительные». Далее нужно нажать кнопку «настройка» видео панели БЭС-Видео». Вводим логин и пароль, и нажимаем кнопку «Вход». Открывается веб-интерфейс видеопанели. Переходим на вкладку «настройки». Слева выбираем подвкладку «Видео и Аудио» и на этой подкладке еще раз переходим на подкладку «Аудио». Здесь 2-й сверху регулятор с названием «Громкость выхода» ставим в положение 0.



Звуковой сигнал экстренного вызова на видеопанели теперь будет отсутствовать.

## 23 Дуплексный звук разговора

Проблема громкоговорящий дуплексной связи состоит в том, что сигнал громкоговорителя компьютера попадает обратно в сигнал микрофона, и тем самым возникает акустическая эхо, которое многоократно повторяется и приводит к сигналу

к возбуждению звукового тракта. То есть звук так нарастает и разговор продолжать невозможно.

Чтобы этого избежать, сигнал громкоговорителя не должен попадать в микрофон. Лучше использовать микрофоны, у которых диаграмма направленности такая, что звуки сзади микрофона не попадают сам микрофон. Также рекомендуется не устанавливать на аудиоколонках громкий сигнал. Установите минимальный уровень, при котором диспетчер слышит достаточно хорошо. Эти простые меры сильно улучшают качество дуплексной связи.

Кардинальный способ улучшения - это использовать вместо громкоговорителя и микрофона специальное устройство дуплексной связи, которая содержит в себе и громкоговоритель и микрофон, и специальную электронику, которая умеет подавлять сигнал громкоговорителя в сигнале от микрофона. Часто эти устройства называют спикерфонами.

Можно поискать в интернете «Оборудование для аудио и видеоконференций - спикерфон»

Много производителей спикерфонов и много разных моделей, цена начинается от 6000 рублей.

Даже самая дешевая модель будет прекрасно себя вести в разговорах с видеопанелями.

Как правило спикерфон - это отдельное устройство с USB интерфейсом. После подключения спикерфона к компьютеру появляется 2 новых аудиоустройства – одно - аудиоустройство вывода звука и другое - аудиоустройство ввода звука. Их необходимо выбрать в качестве основных текущих устройств вывода и ввода звука. В обучающих видео по программе «SesHD», где показаны переговоры диспетчера с удаленным абонентом как раз используется такое устройство дуплексной связи «Спикерфон Jabra Speak 410 MS».



## 24 Видеонаблюдение

Основу видеопанели БЭС-Видео составляет IP камера фирмы HIKVISION. Это один из крупнейших производителей видеооборудования. Для работы со своим со своими видео устройствами фирма HIKVISION распространяет систему видеонаблюдения которая называется iVMS-4200. В том числе имеется версия для операционной системы windows. Это программное обеспечение доступно на сайте производителя вот по такому адресу.

<https://hikvision.ru/download>

Его можно бесплатно скачать, установить и использовать. Программное обеспечение распространяется бесплатно.

Программное обеспечение SesHD мирно сосуществует с системой видеонаблюдения iVMS-4200, то есть они могут работать одновременно и каждая из них будет выполнять положенные ей функции.

В интернете и на ютюбе вы найдете достаточно много роликов по установке и настройке этой системы видеонаблюдения.

