

Технологии
прозрачного
управления



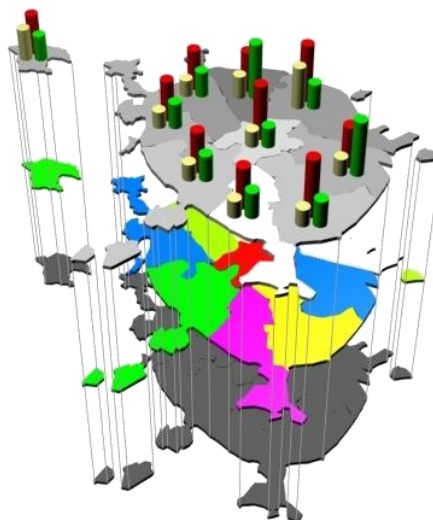
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ

**Информационные технологии
управления качеством
комплексной безопасности и
жизнеобеспечения**

МНПП САТУРН



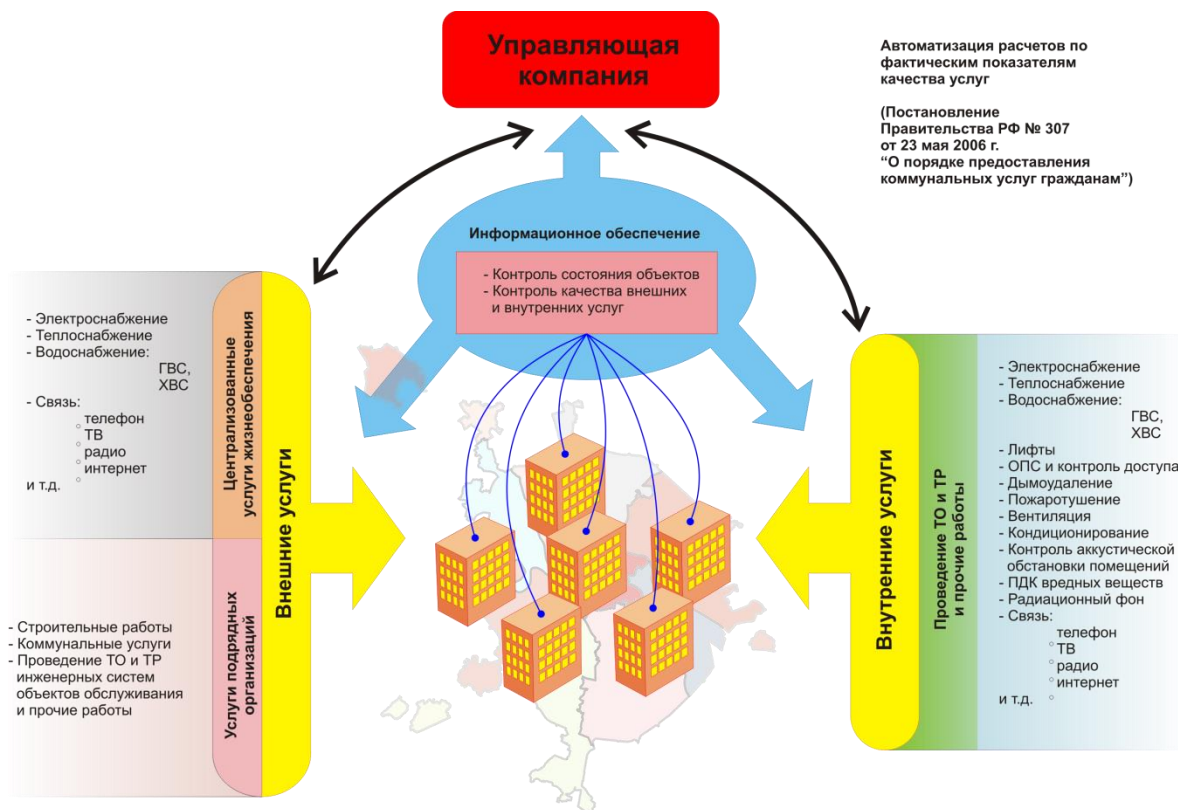
Комплексная оценка качества жизнеобеспечения



- Разработка системы показателей качества
- Разработка моделей услуг и создание нормативно-правовой базы
- Оценка удовлетворенности потребителя
- Формирование единого информационного пространства



Функциональная модель управления качеством услуг



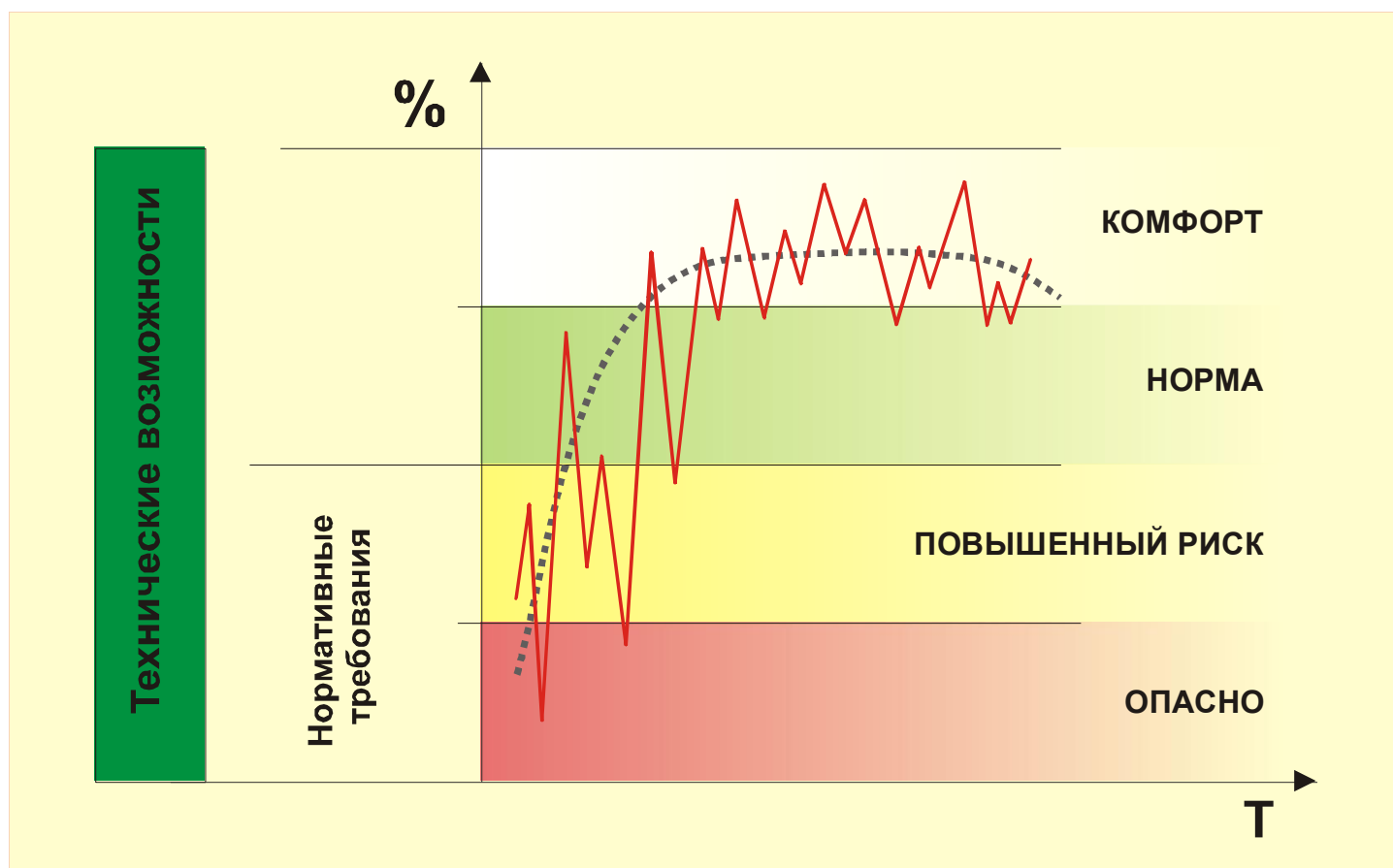


Структура модели услуг



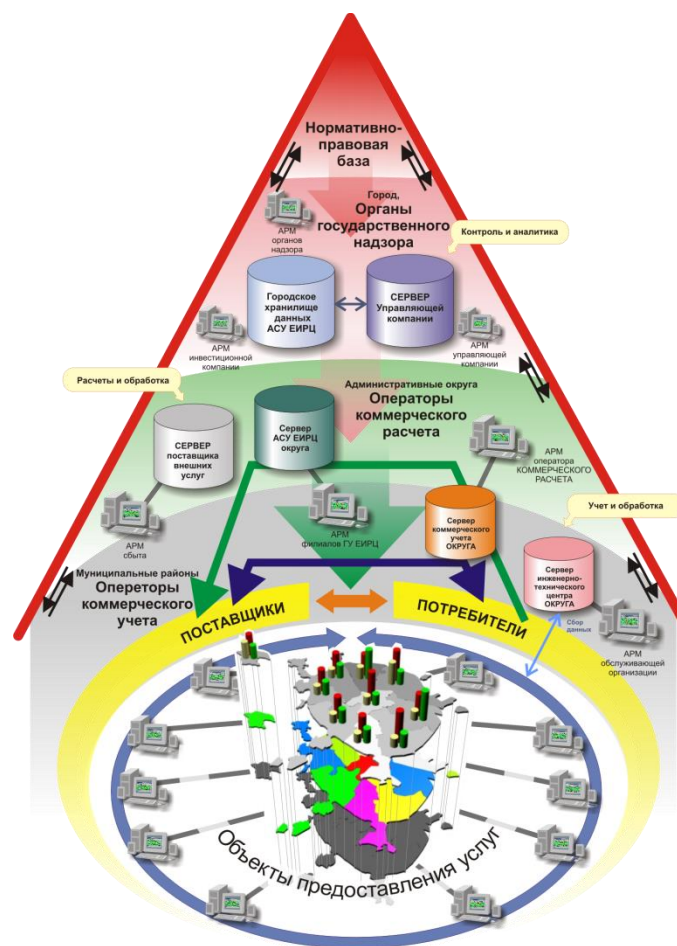


Инструментальный контроль качества





Процессная модель управления



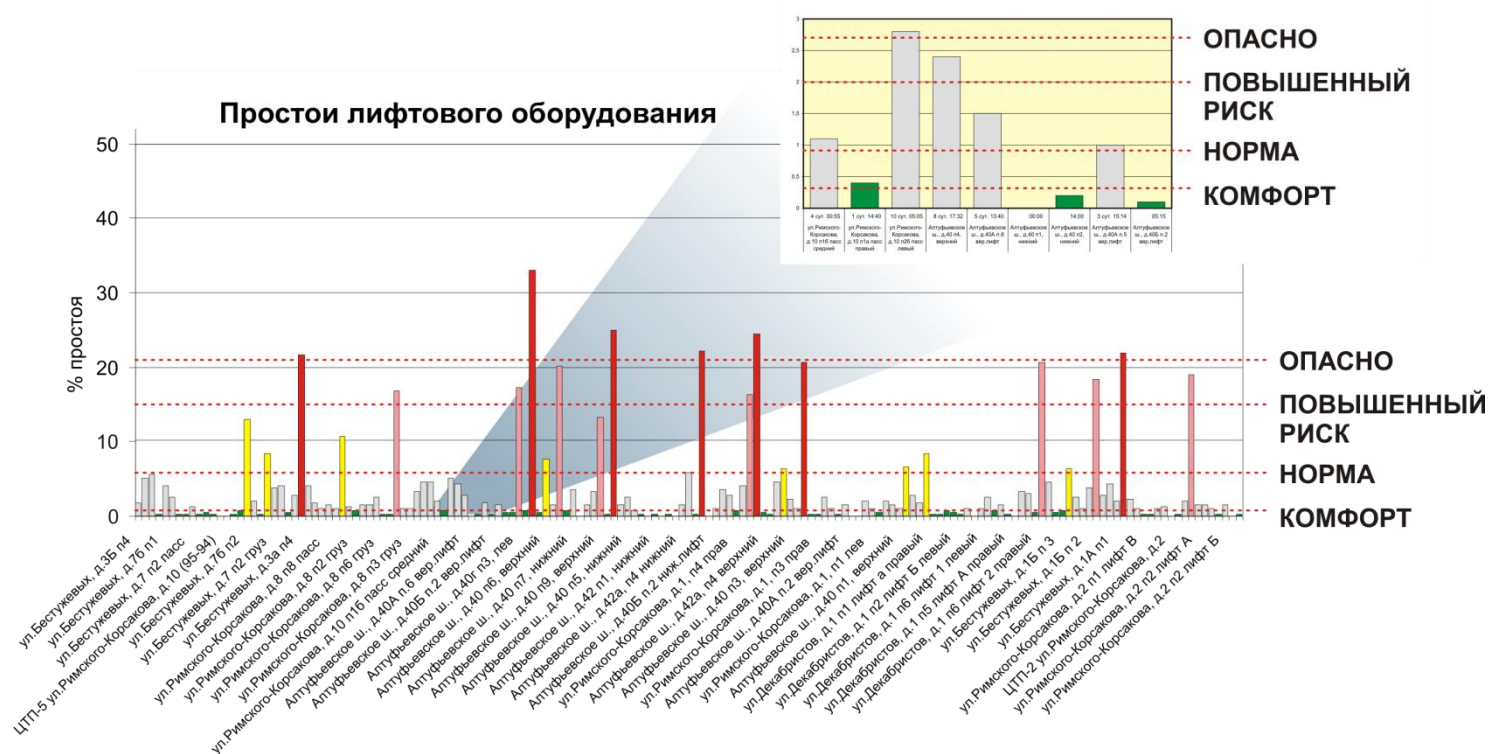


Качество информационного обеспечения

Этапы прохождения информации	Показатели качества информации												Интегральный показатель качества информации			
	ДОСТОВЕРНОСТЬ				ПОЛНОТА				СВОЕВРЕМЕННОСТЬ							
	ОПАСНО	ПОВЫШЕННЫЙ РИСК	НОРМА	КОМФОРТ	ОПАСНО	ПОВЫШЕННЫЙ РИСК	НОРМА	КОМФОРТ	ОПАСНО	ПОВЫШЕННЫЙ РИСК	НОРМА	КОМФОРТ	ОПАСНО	ПОВЫШЕННЫЙ РИСК	НОРМА	КОМФОРТ
Первичные измерения		*					*			*				*		
Передача данных		*					*			*				*		
Хранение информации	*					*					*		*			
Обработка		*						*			*		*	*		
Отображение			*					*				*			*	
Применение		*					*			*				*		



Контроль качества эксплуатации лифтов



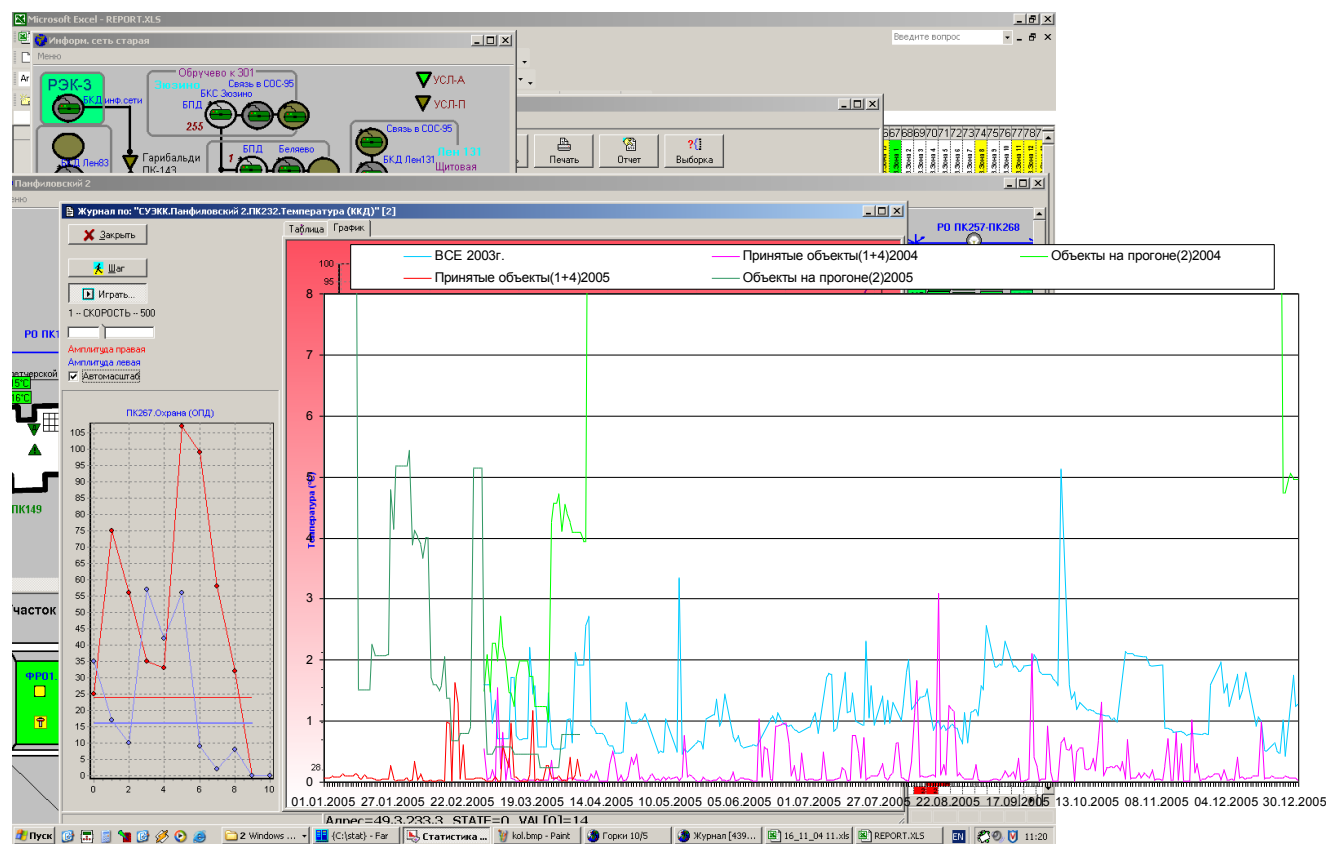


Оперативная оценка качества работы систем и обслуживающего персонала





Определение неблагоприятных тенденций и управление отказами

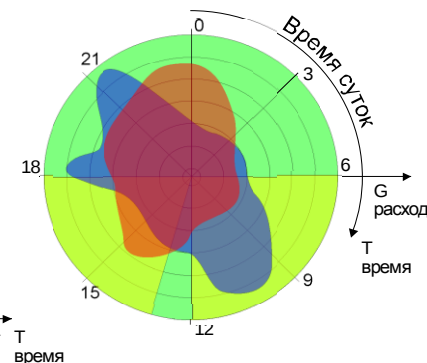
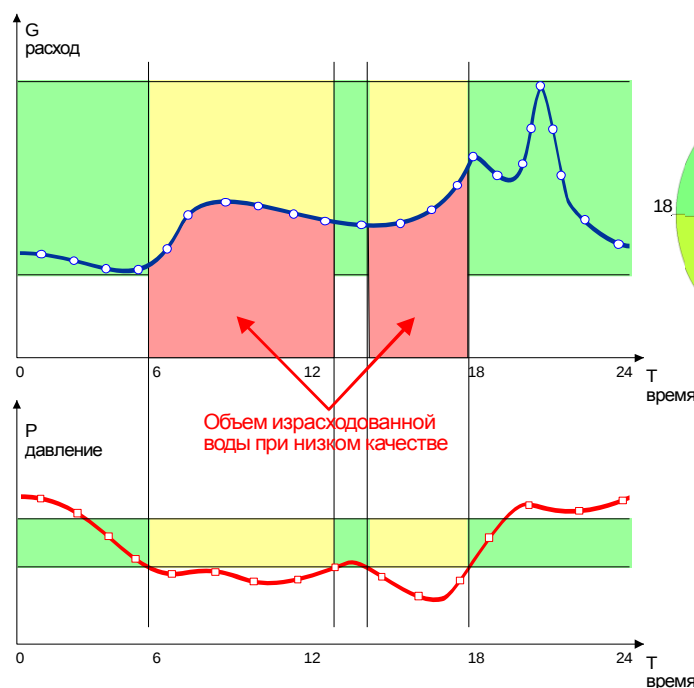
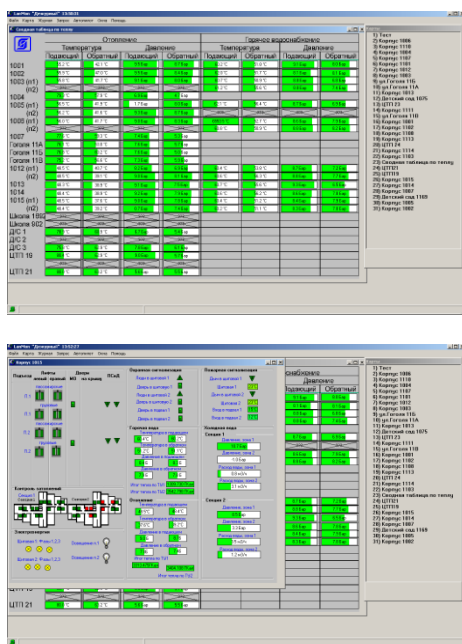




Оперативная оценка качества работы систем и обслуживающего персонала

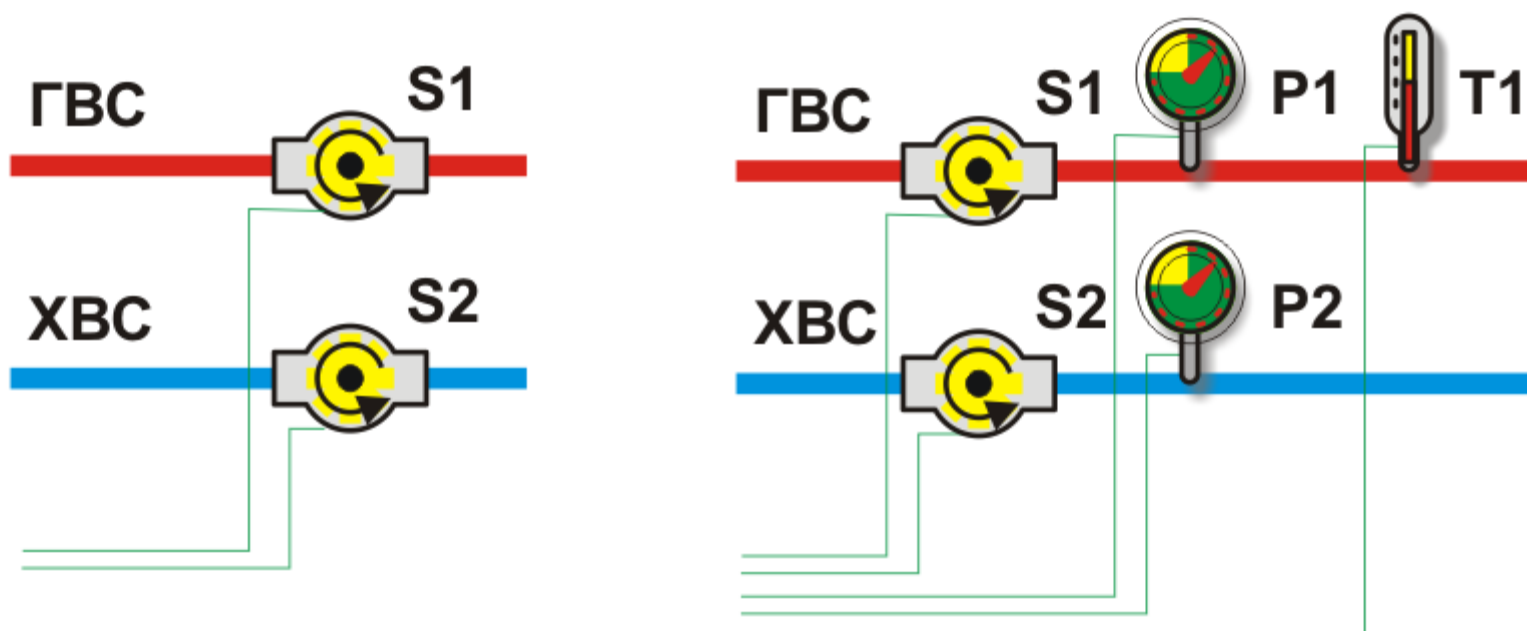
Пример дополнительных возможностей системы:

Определение качества предоставляемых услуг в реальном времени



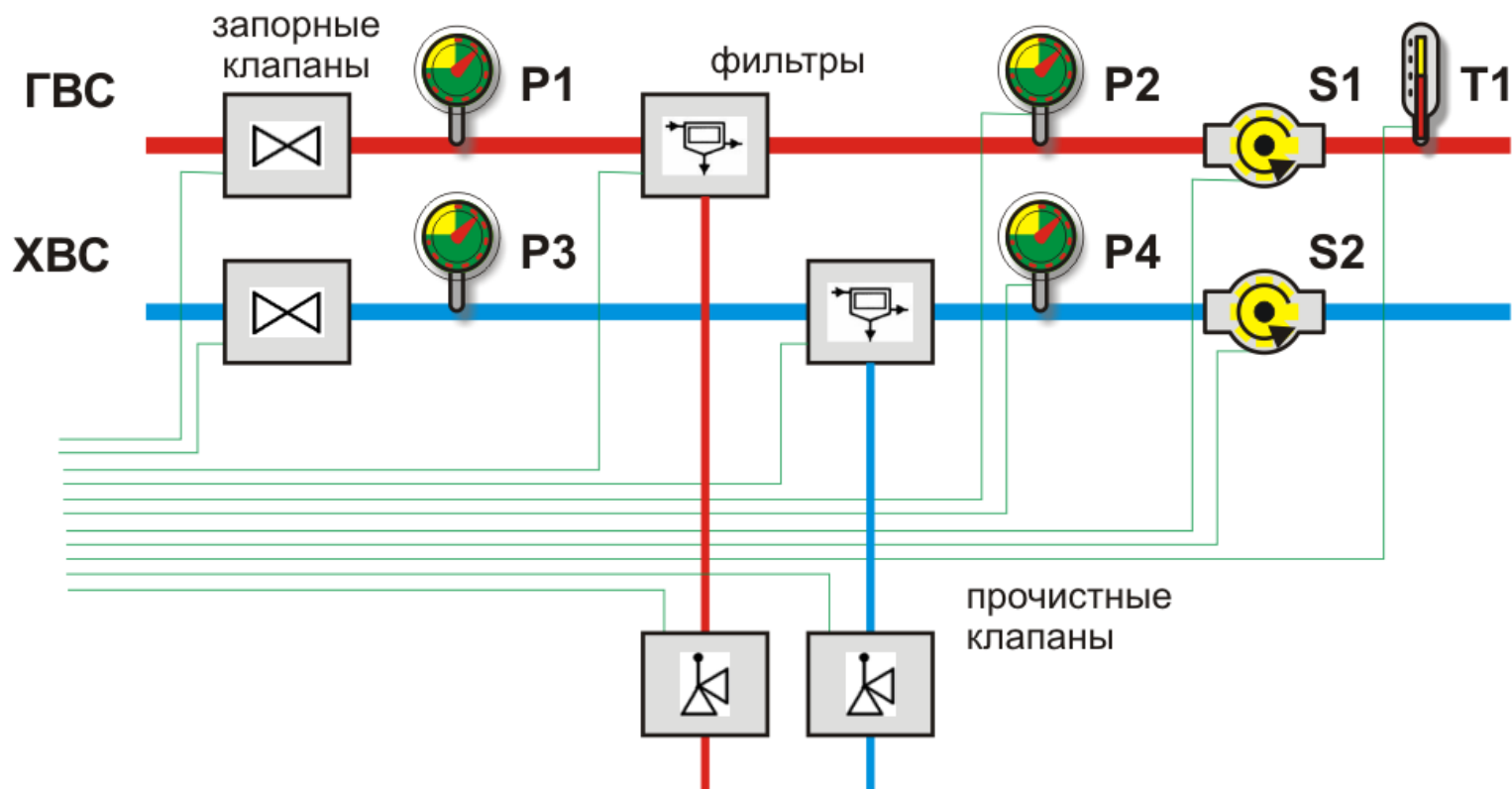


Оснащение поквартирных узлов учета по категориям качества



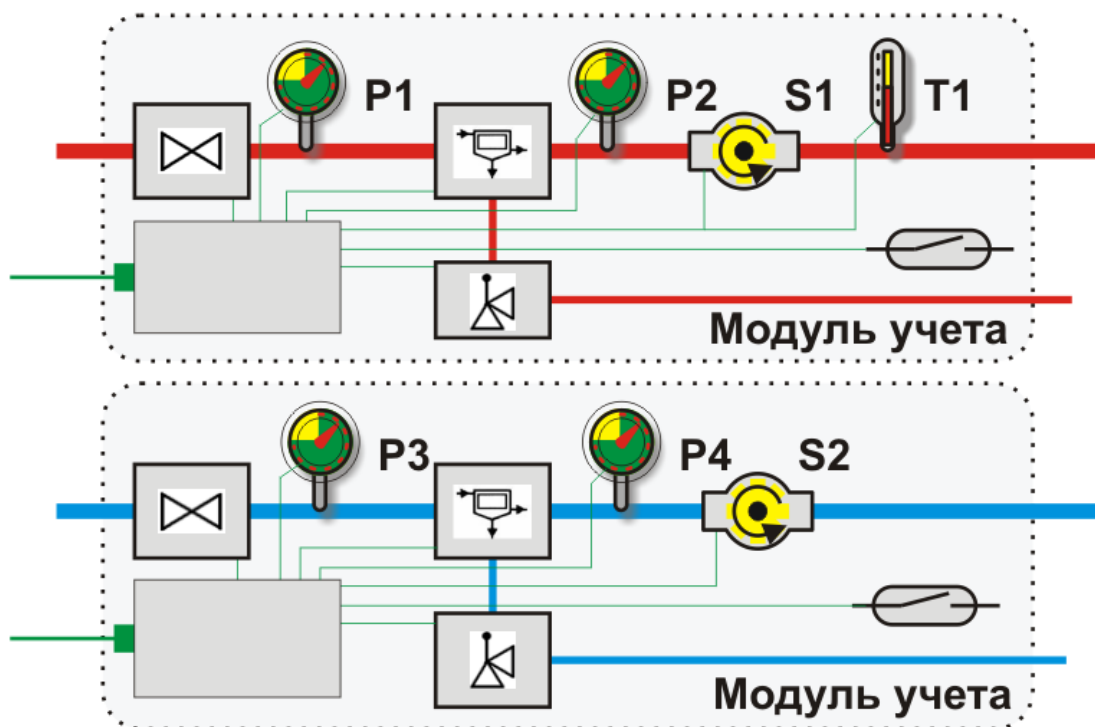


Оснащение поквартирных узлов учета по категориям качества





Оснащение поквартирных узлов учета по категориям качества

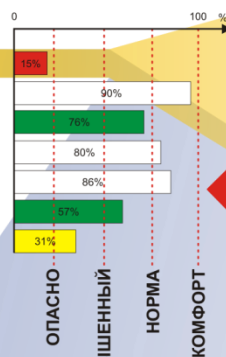




Автоматизация управленческих решений

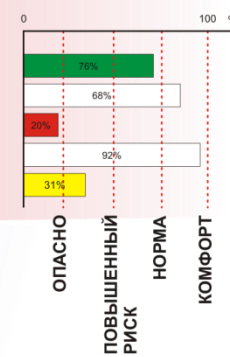
ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ

- Лифтовое хозяйство
- **Теплоснабжение**
- Водоснабжение
- Электроснабжение
- Охранная безопасность
- Пожарная безопасность
- Качество работы аварийно-диспетчерских служб



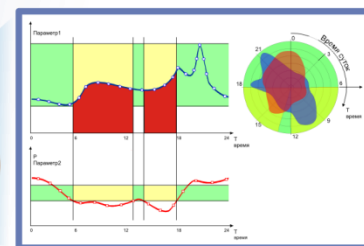
ПОКАЗАТЕЛИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

- Сходимость тепловых балансов
- Энергоэффективность
- Количество отказов
- Время устранения неисправностей
- Длительность аварийных простоев



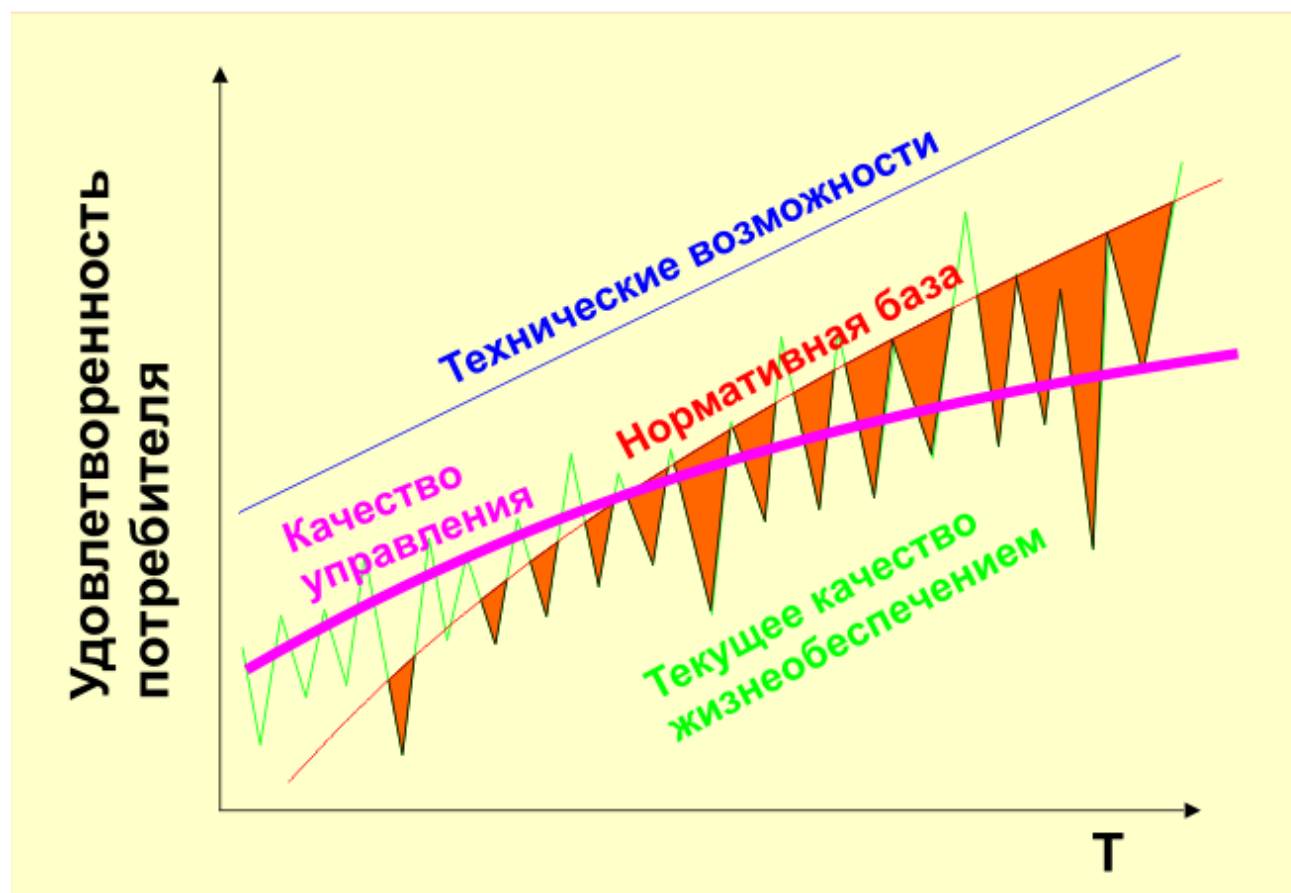
МАСШТАБ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

- Город
- Административные районы
- Управы
- ДЕЗы
- Отдельные дома



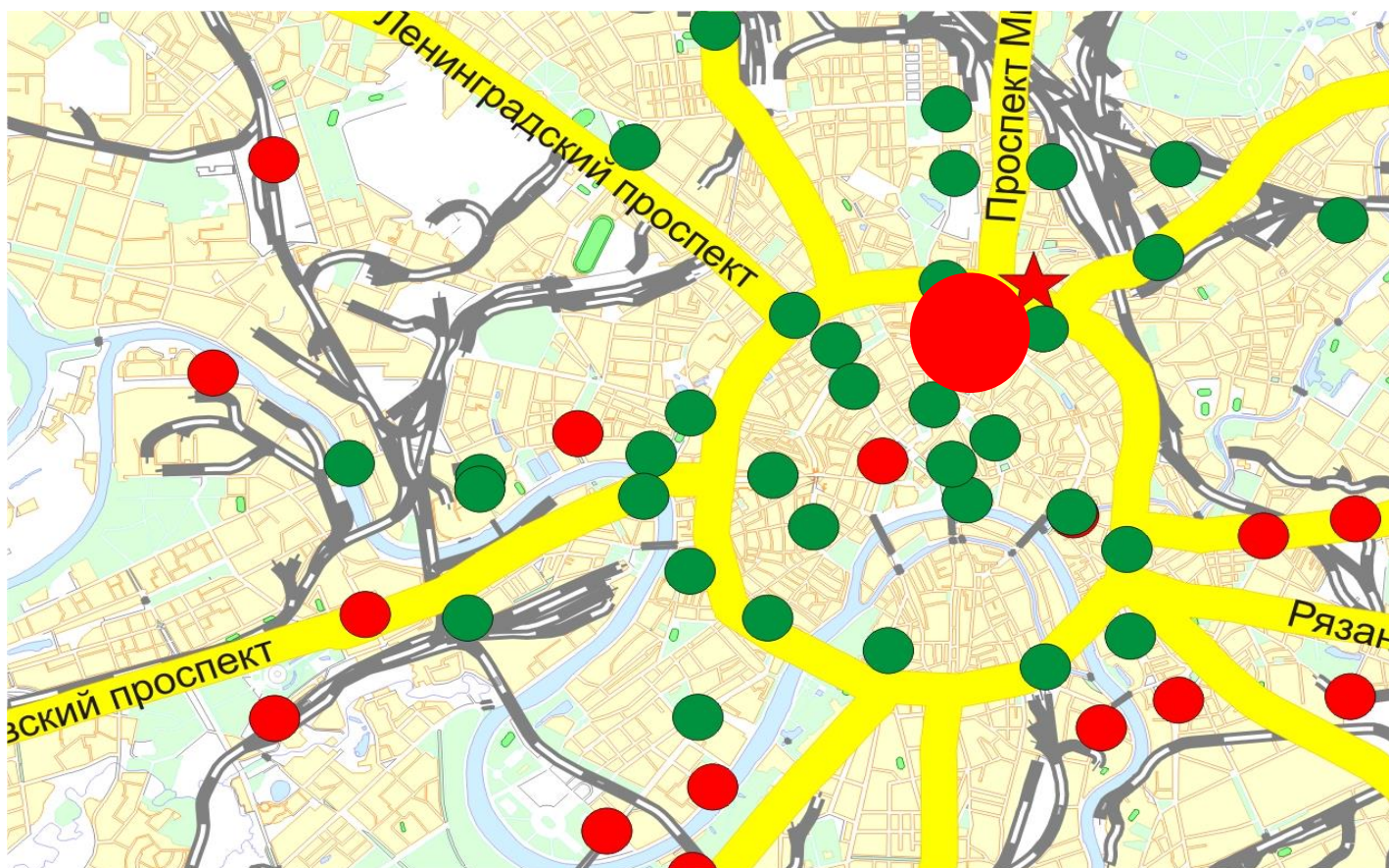


Показатели качества технологической и управленческой эффективности





Оперативное отображение качества жизнеобеспечения





Формирование конкурентной среды по фактическим показателям качества

