

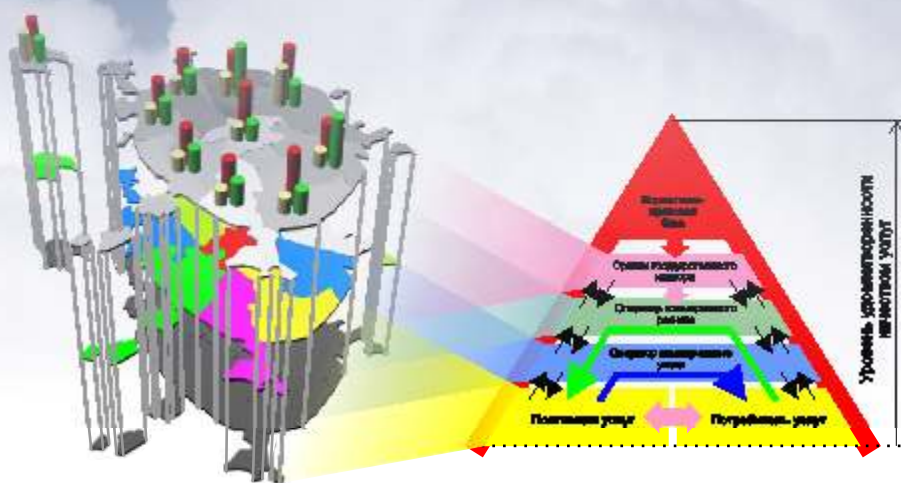


МОНИТОРИНГ ОБЪЕКТОВ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

Мы разрабатываем системы управления качеством жизнеобеспечения объектов любой сложности. Наши системы обеспечивают непрерывный контроль качества жизнеобеспечения.

Технические решения на основе этих систем существенно изменяют назначение систем безопасности, например: от систем извещения о пожаре к системам непрерывной оценки качества противопожарной защиты объектов.

Параметры качества жизнеобеспечения не менее ценная характеристика, чем стоимость стен и близость к метро.

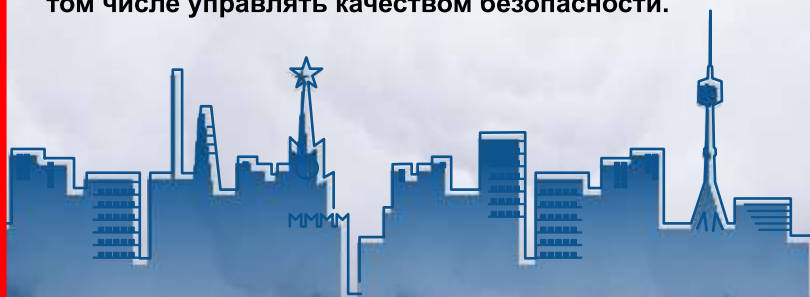


Модель услуги и качество безопасности

Кажущаяся простота рыночных отношений на самом деле только следствие достигнутого равновесия между поставщиком и потребителем услуги. Эту удовлетворенность можно измерить, следовательно, существует потребность в объективных измерениях показателей качества. Возникает потребность в существовании оператора учета, который должен измерять текущие значения нормативных показателей, наиболее полно характеризующих конкретный вид услуги. На основании объективного учета необходим расчет — возникает потребность в операторе расчета, который должен проводить расчеты по объективным данным независимого оператора учета в соответствии с действующими нормами и правилами.

Модель услуги позволяет оценивать итоговое качество, как интегральное соотношение фактических и требуемых показателей. По специальным методикам также может быть проведена комплексная оценка соответствия нормативно-правовой базы, качества работы органов надзора, операторов учета и расчета, поставщиков и потребителей для любого вида услуг, в том числе услуг безопасности.

Естественным образом появляется потребность в регулировании взаимоотношений между поставщиками и потребителями услуг в соответствии с объективными показателями качества этих услуг и установленными нормами. Так формируется иерархическая информационная структура взаимодействия хозяйствующих субъектов, которая позволяет объективно контролировать качество любого вида услуг, в том числе управлять качеством безопасности.



МНПП САТУРН